



Guía del Usuario de la Interfaz NUMLEX ABD

2019
Versión 2.1

Contenido

1. PASOS INICIALES	5
1.1 INICIO DE SESIÓN EN NUMLEX ABD	5
1.2 CAMBIAR LA CLAVE DE ACCESO.....	6
1.3 PARTES DE LA PÁGINA PRINCIPAL	8
2. MÓDULO DE ADMINISTRACIÓN	9
2.1 CALENDARIO	9
2.2 TEMPORIZADORES	10
2.3 CÓDIGOS DE ERROR.....	10
2.4 SALIDA HTTP.....	11
2.4.1 Lista de Mensajes HttpOut Activos	12
2.4.2 HttpOut Registro de Procesos	13
2.4.3 Lista de HttpOut Archivados	14
3. MÓDULO DE ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS.....	15
3.1 VISUALIZAR E INICIAR UN PROCESO DE PORTABILIDAD	15
3.2 FILTRADO / BÚSQUEDA	16
3.3 SOLICITUD DE NIP	18
3.4 PROCESO DE PORTACIÓN PARA CORPORACIONES, PERSONA NATURAL, NO-GEOGRÁFICOS O RECUPERACIÓN	18
3.4.1 1001 – Solicitud de Portación (Iniciación de portación)	19
3.4.2 Visualización de Información de Procesos Activos	21
3.4.3 1004 – Respuesta de Portación del Donante	23
3.4.4 1006 – Portación Programada desde el Receptor.....	26
3.4.5 1007 – Portación Programada (para Donante y Receptor).....	27
3.4.6 3001 – Solicitud de Cancelación de Portación.....	29
3.4.7 1091 – Portación Rechazada.....	30
3.4.8 1092 – Portación Terminada.....	30
3.5 PROCESO DE PORTACIÓN PARA PERSONAS NATURALES SIN RECUPERACIÓN	31
3.5.1 1001 – Solicitud de Portación.....	31
3.5.2 1202 – Respuesta de Validación de Portación de Persona Física del Receptor.....	33
3.5.3 1004 – Respuesta de Portación del Donante	34
3.5.4 1006 – Portación Programada desde el Receptor.....	34
3.5.5 1007 – Portación Programada (para Donante y Receptor).....	34
3.5.6 3001 – Solicitud de Cancelación de Portación.....	34
3.6 REVERSIÓN DE LA PORTACIÓN.....	34
3.6.1 4001 – Solicitud de Reversión de Portación	34
3.6.2 4003 – Respuesta de Reversión de Portación.....	36
3.6.3 4004 – Aceptación de Reversión de Portación o 4005 – Rechazo de Reversión de Portación.....	38
3.7 PROCESO DE ELIMINACIÓN DE NÚMEROS (RETORNO)	39
3.7.1 5001 – Solicitud de Eliminación de Números	39
3.8 ALTA DE NÚMEROS NO-GEOGRÁFICOS.....	40

3.8.1 6001 – Solicitud de Alta de Número No Geográfico.....	40
3.8.2 6002 – Respuesta de Alta de Número No Geográfico.....	41
3.9 ASOCIACIONES IDA A CR.....	41
3.9.1 8101 – Solicitud de Asociación.....	41
3.9.2 8103 – Autorización de Asociación del CR.....	42
3.10 ELIMINACIÓN DE ASOCIACIONES IDA A CR.....	43
3.10.1 8201 – Solicitud de Desasociar.....	43
3.11 SINCRONIZACIÓN.....	43
3.12 PROCESOS FALLIDOS (NO INICIADOS).....	44
4. MÓDULO DEL PLAN DE NUMERACIÓN	45
4.1 RANGOS DE NÚMEROS	45
4.2 HISTORIAL DEL NÚMERO.....	45
5. MÓDULO DE REPORTES.....	46
5.1 LISTA DE PARTICIPANTES.....	47
6. MÓDULO DE AYUDA	48

Historial de cambios

Fecha	Versión	Descripción
04-06-2019	1.0	Versión inicial
16-08-2019	2.0	Se actualizo la guía del usuario para incluir los roles: Operador y Soporte de Operador
27-12-2019	2.1	Cambios en las reglas de portabilidad (26 de diciembre 2019): <ol style="list-style-type: none"> 1. El periodo de validez del NIP cambiado a 5 días calendario (Temporizador T8); 2. El código NIP ya no puede ser solicitado por el RIDA y solamente puede ser solicitado por el usuario vía IVR o SMS.

Introducción

Este documento describe la interfaz de usuario de NUMLEX ABD y las opciones y procedimientos para administrar los procesos de Portabilidad Numérica utilizando la interfaz web en México.

Esta Guía de Usuario es para uso particular de los Proveedores de Servicio Telefónico y Concesionarios de Red (CR) que utilizan NUMLEX ABD para realizar portaciones de números.

Referencias

- [1] Procesos de Portación de Número(s).
- [2] Especificación de las Interfaces de Portabilidad Numérica en México.
- [3] Código de Error de Portabilidad Numérica México.

1. Pasos iniciales

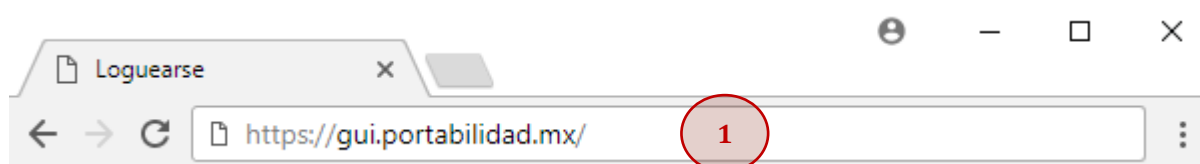


Figura 1 Barra de direcciones del navegador

Para acceder a la Web GUI de NUMLEX ABD:

1. Abra el navegador e introduzca la URL correspondiente en la barra de direcciones (1):
 - URL del Ambiente de Producción: <https://gui.portabilidad.mx>
 - URL del Ambiente de Pruebas: <https://test.portabilidad.mx>
2. La ventana del navegador abrirá el formulario de inicio de sesión de NUMLEX (Ver Figura 2).

1.1 Inicio de sesión en NUMLEX ABD



Figura 2 Página de inicio de sesión en Numlex

Tabla 1 Elementos de la ventana de inicio de sesión

Numero	Descripción
1	Nombre de Usuario
2	Password
3	Casilla de selección "Recuérdeme"
4	Loguear
5	Enlace "Recuérdeme mi contraseña". Hacer clic en caso de haber olvidado la clave de acceso.

1.2 Cambiar la clave de acceso

1. Digite su Nombre de Usuario;
2. Haga clic en la opción (2) [Recuérdeme mi contraseña] para que Numlex ABD envíe un correo electrónico a la dirección email registrada para el usuario con un enlace para realizar el cambio de clave;



Figura 3 Recuperar o cambiar la contraseña

3. Si el Nombre de Usuario introducido es correcto, se desplegará un mensaje del sistema confirmando el envío del correo electrónico. Hacer clic en [OK];

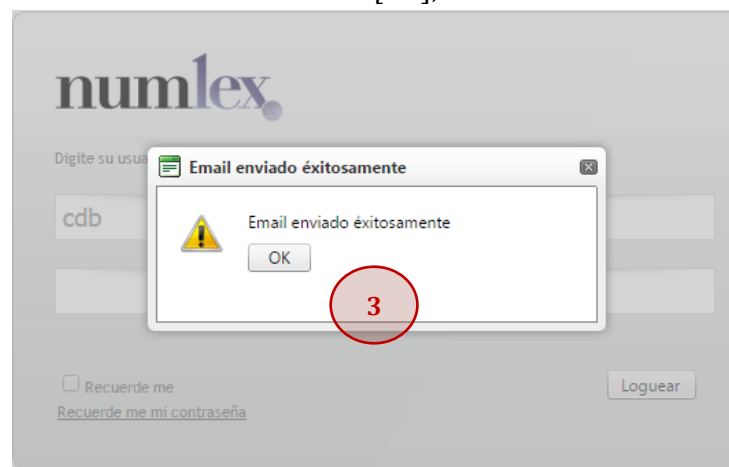


Figura 4 Confirmación de envío de email

4. Al hacer clic en la URL recibida por correo electrónico se abrirá una ventana para cambiar la clave de acceso, introduzca la misma clave en ambos campos de datos;
5. Hacer clic en la opción [Cambiar password].



Figura 5 Formulario para definir una nueva contraseña

1.3 Partes de la página principal

La estructura de la página principal de NUMLEX ABD se muestra en Figura 6 y se describe en la Tabla 2.

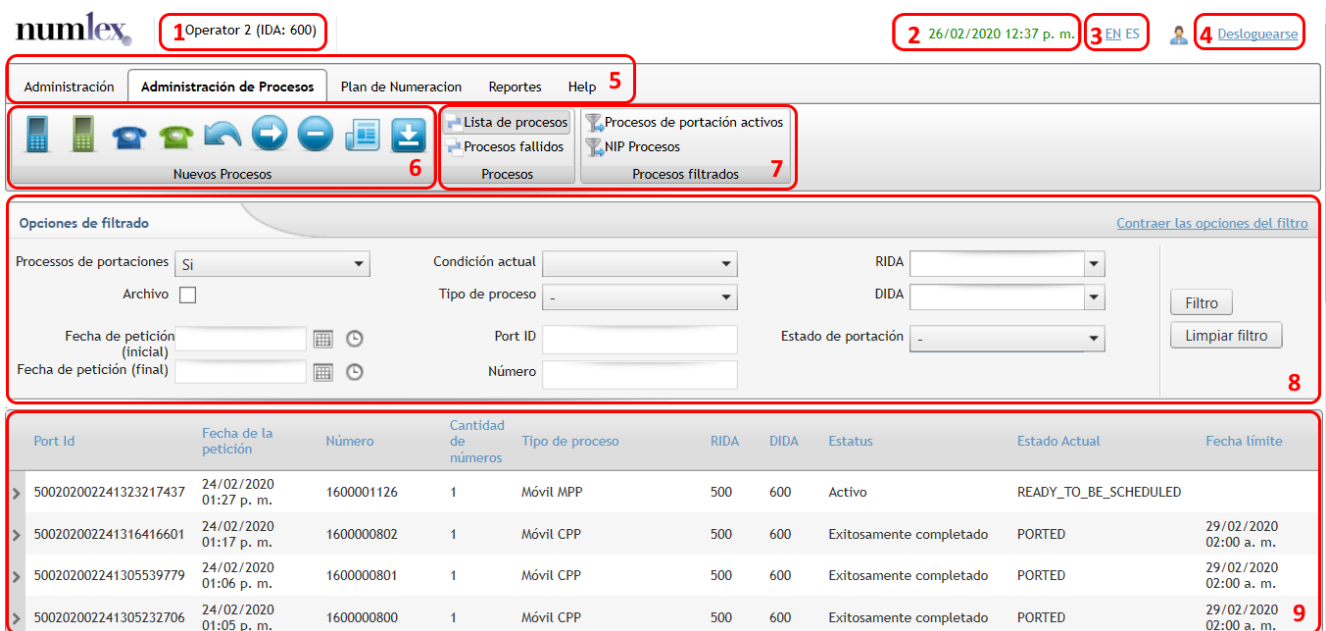


Figura 6 Página principal de Numlex ABD

Tabla 2 Elementos de la ventana principal de Numlex ABD

Numero	Áreas de la página principal
1	Nombre y apellido del usuario. Código del Operador Telefónico
2	Fecha y hora actual Si la fecha actual se muestra en color rojo significa que se encuentra dentro del periodo de horas no hábiles, si la fecha actual se muestra en color verde significa que el sistema del ABD se encuentra dentro del periodo de horas hábiles.
3	Idioma de la interfaz: español (ES) e inglés (EN)
4	Salir (Desloguearse)

5	Pestañas de módulos
6	Iconos para iniciar nuevos procesos
7	Listas de procesos
8	Opciones de filtrado
9	Ventana de datos

2. Módulo de Administración

Para acceder al Módulo de Administración haga clic en la pestaña de “Administración”. De acuerdo con los roles asignados al usuario se puede acceder a diferentes funcionalidades.

El rol de Operador puede visualizar información del “Calendario”, los “Temporizadores” y la lista de “Códigos de Error”.

El rol de Soporte de Operador tiene además acceso al módulo de captura de mensajes HTTP enviados.

2.1 Calendario

El Calendario muestra los días feriados oficiales en México que han sido fijados en Numlex como días no hábiles para tramitar portaciones. Para visualizar los feriados oficiales en Numlex:

1. Hacer clic en la pestaña de “Administración”;
2. Seleccionar la opción “Calendario”;
3. Seleccione el mes que desea visualizar utilizando las fechas;
4. Los feriados oficiales se muestran en un color diferente;

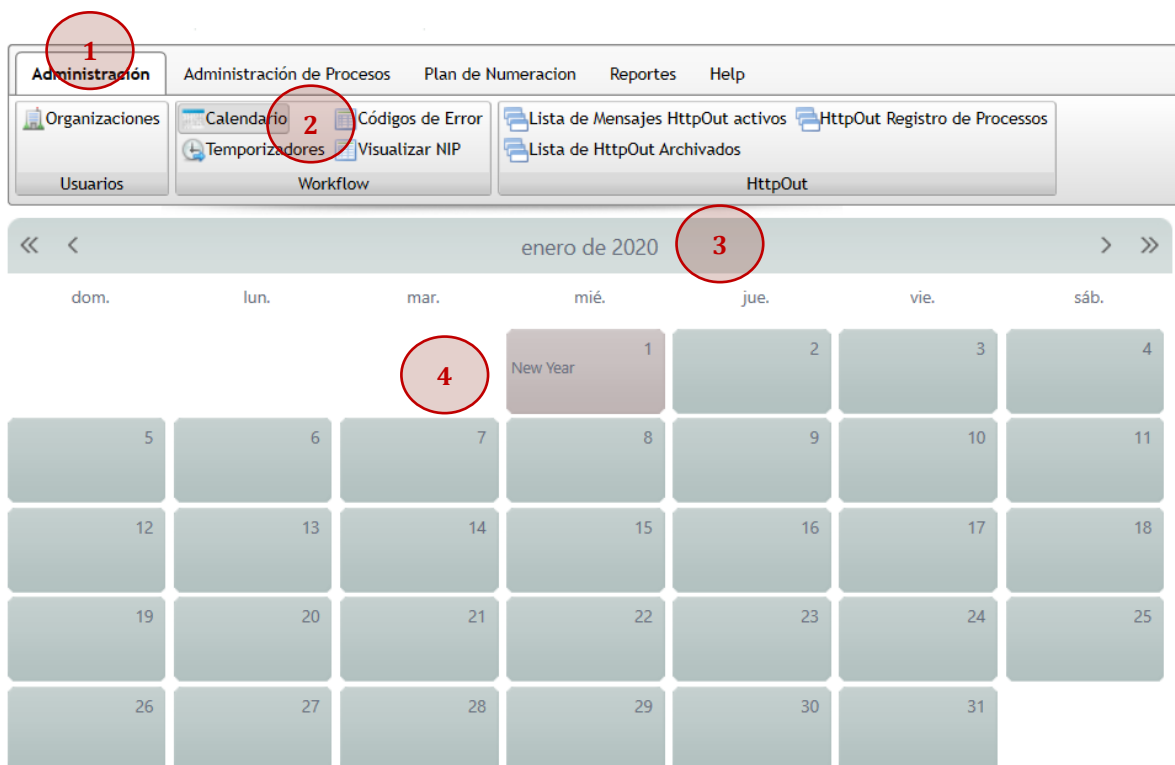


Figura 7 Vista del Calendario

2.2 Temporizadores

Para visualizar los temporizadores de los procesos:

5. Hacer clic en la pestaña de “Administración”;
6. Seleccionar la opción “Temporizadores”;
7. Seleccionar el tipo de Proceso, el temporizador que desea visualizar o introduzca el número del temporizador que desea visualizar.
8. Hacer clic en la opción “Filtro”;
9. Visualice la lista de Temporizadores.

Nombre	Proceso	Unidad por defecto	Valor por defecto	Descripción
T1	Móvil CPP	Hora hábil	2:00:00	Período de Verificación de Portación
T11	Móvil CPP	Día hábil	1 Días	Período de Reversión de Portación por Acuerdo Mutuo
T12	Móvil CPP	Hora hábil	0:10:00	Período de Validación de Portación de Persona Física
T13	Móvil CPP	Hora hábil	0:00:02	Período de Procedencia de la Reversión de Portación del Donante
T2	Móvil CPP	Hora hábil	2:00:00	Período de Verificación de Rechazo de Respuesta de Portación
T3	Móvil CPP	Día hábil	4 Días	Período de Programación de Portación
T5	Móvil CPP	Día hábil	15 Días	Período de Reversión de Portación
T9	Móvil CPP	Día hábil	5 Días	Fecha Límite Programada para la Portación
Tmin	Móvil CPP	Hora calendario	24:00:00	Tmin
Tscheduled	Móvil CPP	Día hábil	1 Días	Tscheduled

Figura 8 Temporizadores

2.3 Códigos de Error

Para visualizar la lista de Códigos de Error:

1. Hacer clic en la pestaña de “Administración”;
2. Seleccionar la opción “Códigos de Error”;
3. Si busca información para un Código de Error específico Introduzca el Código de Error o el Mensaje en las ventanas de filtrado.
4. Hacer clic en el botón “Filtrar”;
5. Visualizar la tabla de Códigos de Error.

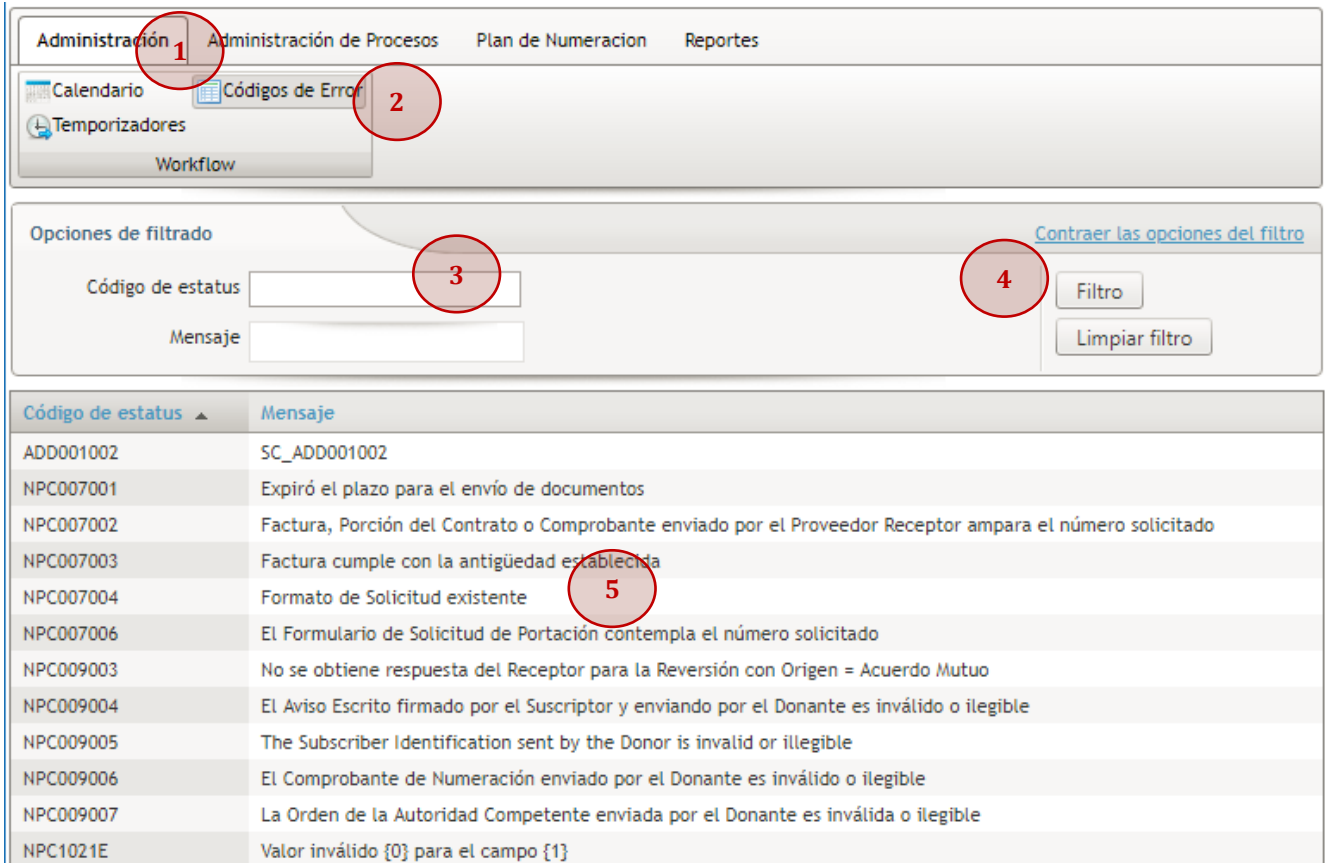


Figura 9 Códigos de Error

2.4 Salida HTTP

Los usuarios con el rol “Soporte Operador” tienen acceso al módulo de salida HTTP. Este módulo muestra los mensajes que deben ser entregados en la interfaz SOAP del operador.

Para acceder al módulo de Salida HTTP:

1. Hacer clic en la pestaña de “Administración”;
2. Diríjase al grupo de opciones agrupadas en “HttpOut”:
 - a. “Lista de Mensajes HttpOut Activos” Lista todos los mensajes que están en proceso de envío o en cola para ser enviados al endpoint del operador;
 - b. “HttpOut Registro de Procesos” muestra el registro de los mensajes enviados, incluido cada uno de los intentos de envío, muy útil para el análisis en caso de fallas en la entrega de los mensajes
 - c. “Lista de HttpOut Archivados” muestra el archivo de los mensajes enviados.



Figura 10 Salida HttpOut

2.4.1 Lista de Mensajes HttpOut Activos

La “Lista de Mensajes HttpOut Activos” muestra todos los mensajes que se encuentra en proceso de envío o se han puesto en cola para ser enviados al endpoint SOAP del operador al inicio del siguiente horario hábil.

1. La información puede ser filtrada para buscar información específica. Los campos de filtrado se describen en la Tabla 3.

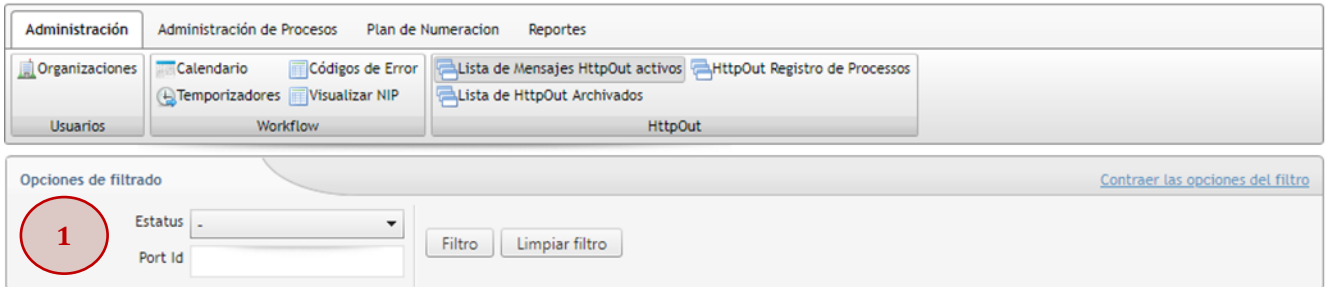


Figura 11 Lista de Mensajes HttpOut Activos

Tabla 3 Descripción de las opciones de filtrado HttpOut

Campo de filtro	Descripción
Estatus	Estado del mensaje Http. Valores posibles: <ul style="list-style-type: none"> • En Cola – Mensajes que han sido puestos en cola para ser enviados al inicio del siguiente horario hábil. • Pendiente – Mensajes que están siendo enviados. • Fallo – Mensajes que fallaron en la entrega
PortID	ID del Proceso

2. Al hacer clic en el botón “Filtrar” los mensajes clasificados serán mostrados en la página de Numlex tal como se muestra en la Figura 12. Los diferentes campos se describen en la Tabla 4.

Fecha	Port Id	Mensaje	Estatus	Cantidad de intentos	Allowed retry count	Send date
16/08/2019 12:00:03 a. m.	190201908011912389544	1092	En cola	0	30	16/08/2019 12:00:03 a. m.
16/08/2019 12:00:02 a. m.	190201908011655169542	1092	En cola	0	30	16/08/2019 12:00:02 a. m.
16/08/2019 12:00:01 a. m.	190201908011143299541	1092	En cola	0	30	16/08/2019 12:00:01 a. m.
16/08/2019 12:00:01 a. m.	190201908011117189535	1092	En cola	0	30	16/08/2019 12:00:01 a. m.
16/08/2019 12:00:00 a. m.	190201908011038139534	1092	En cola	0	30	16/08/2019 12:00:01 a. m.
15/08/2019 12:00:02 a. m.	190201907311924279533	1092	En cola	0	30	15/08/2019 12:00:02 a. m.
15/08/2019 12:00:02 a. m.	190201907311921259532	1092	En cola	0	30	15/08/2019 12:00:02 a. m.
15/08/2019 12:00:02 a. m.	190201907311847149526	1092	En cola	0	30	15/08/2019 12:00:02 a. m.
15/08/2019 12:00:02 a. m.	190201907311842349525	1092	En cola	0	30	15/08/2019 12:00:02 a. m.
15/08/2019 12:00:02 a. m.	190201907311622309518	1092	En cola	0	30	15/08/2019 12:00:02 a. m.
13/08/2019 12:00:00 a. m.	190201907291137129467	1092	Fallo	30	30	13/08/2019 12:07:30 a. m.
10/08/2019 12:00:00 a. m.	190201907261413309429	1092	En cola	0	30	10/08/2019 12:00:00 a. m.
10/08/2019 12:00:00 a. m.	190201907261300269424	1092	En cola	0	30	10/08/2019 12:00:00 a. m.
02/08/2019 09:59:01 p. m.	500201907291641444492	1092	En cola	0	30	02/08/2019 09:59:01 p. m.
01/08/2019 07:12:49 p. m.	190201908011912389544	2004	Fallo	3	30	01/08/2019 07:13:19 p. m.
01/08/2019 04:55:23 p. m.	190201908011655169542	2004	Fallo	3	30	01/08/2019 04:55:53 p. m.

Figura 12 Lista de Mensajes HttpOut Activos

Tabla 4 Descripción de los campos de la Lista de Mensajes HttpOut Activos

Campos de Filtrado	Descripción
Fecha	Fecha y hora cuando el mensaje fue enviado
Port ID	ID del Proceso
Mensaje	Código de Mensaje
Estatus	Estado del envío del mensaje
Cantidad de Intentos	Número de intentos de envío del mensaje
Allowed retry count	Cantidad de intentos configurados en Numlex en caso de falla en el envío del mensaje
Send date	La fecha y hora en la que el mensaje fue programado para envío
	Datos del mensaje XML
	En caso de falla, el mensaje XML recibido como respuesta del servidor cliente (mensaje de error)

3. Los mensajes que no han podido ser entregados debido a una falla existe la opción de reintentar su envío o moverlos a archivo;
 - 3.1. Si se desea repetir manualmente el envío de un mensaje que no ha podido ser entregado debido a una falla, se debe marcar el mensaje en la casilla de selección al lado izquierdo y hacer clic en el botón "Reintentar";
 - 3.2. Para mover a archivo los mensajes que no han podido ser entregados cancelando su envío se debe seleccionar el mensaje y hacer clic en el botón "Mover a archivo".

Nota: Si se mueven los mensajes a Archivo se elimina la posibilidad de reintentar su envío. Los mensajes no puedes ser enviados una vez archivados!



Figura 13 Posibles acciones con los mensajes

2.4.2 HttpOut Registro de Procesos

La opción "HttpOut Registro de Procesos" muestra todos los intentos de envío de mensajes para un mejor análisis de cualquier condición de falla.

Se puede utilizar la opción de filtrado de acuerdo con lo mostrado en la Tabla 3

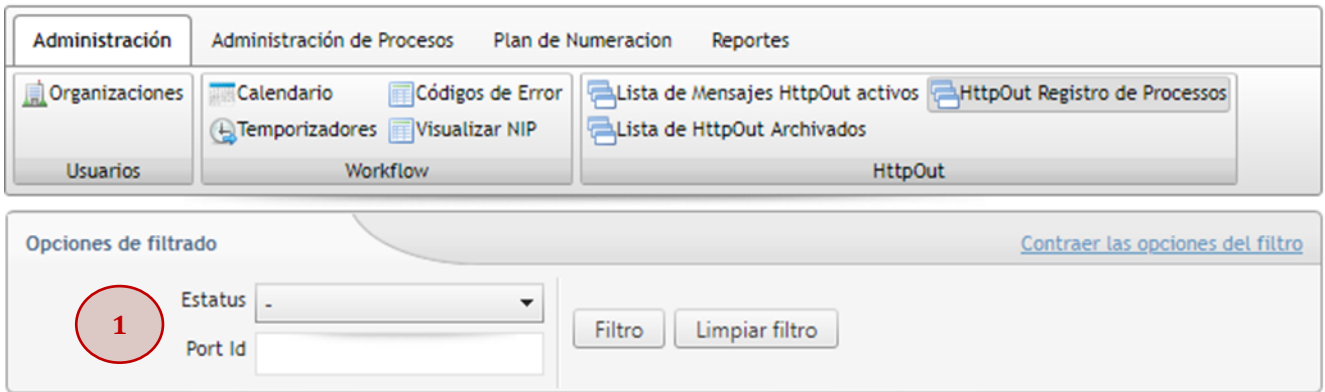


Figura 14 Opciones de filtrado de HttpOut Registro de Procesos

Tabla 5 Opciones de filtrado del HttpOut Registro de Procesos

Campos de filtrado	Descripción
Estado	Estado del mensaje Http. Valores posibles: <ul style="list-style-type: none"> • Pendiente – Mensajes que están siendo enviados. • Fallo – Mensajes que fallaron en su envío. • Cancelado – Mensajes para los que fue cancelado su envío. • Enviado – Mensajes han sido entregados sin problema al Gateway del PST.
PortID	ID del proceso

Registro de todos los intentos de envío del Mensaje 1003 del proceso PortID: 500201908021325161404

Port Id	Mensaje	Estatus	Fecha	Cantidad de intentos
500201908021325161404	1003	Fallo	02/08/2019 01:27:47 p. m.	5
500201908021325161404	1003	Fallo	02/08/2019 01:27:46 p. m.	4
500201908021325161404	1003	Fallo	02/08/2019 01:27:19 p. m.	3
500201908021325161404	1003	Fallo	02/08/2019 01:27:08 p. m.	2
500201908021325161404	1003	Fallo	02/08/2019 01:26:49 p. m.	1

Figura 15 Log de procesos HttpOut

2.4.3 Lista de HttpOut Archivados

La “Lista de HttpOut Archivados” muestra el archivo de mensajes. Los mensajes son movidos a archivo si ya fueron entregados o si el operador decide que no es necesario continuar con la entrega de los mensajes que quedaron encolados por una falla en la conexión.

Ninguna acción es posible con los mensajes que se encuentran en el archivo exceptuando su visualización, los mensajes encolados por falla que son enviados a archivo no afectan la ejecución de procesos de portación posteriores.

Fecha	Port Id	Mensaje	Estatus	Cantidad de intentos	Enviado
15/08/2019 02:32:18 p. m.	160201908151421496620	1005	Enviado	1	15/08/2019 02:32:18 p. m.
15/08/2019 02:31:13 p. m.	160201908151420422707	1005	Enviado	1	15/08/2019 02:31:13 p. m.
15/08/2019 02:29:40 p. m.	160201908151419088799	1005	Enviado	1	15/08/2019 02:29:40 p. m.
15/08/2019 02:22:17 p. m.	160201908151421496620	1201	Enviado	1	15/08/2019 02:22:18 p. m.
15/08/2019 02:21:41 p. m.	160201908151421327697	2004	Enviado	1	15/08/2019 02:21:43 p. m.
15/08/2019 02:21:12 p. m.	160201908151420422707	1201	Enviado	1	15/08/2019 02:21:13 p. m.
15/08/2019 02:20:36 p. m.	160201908151420267339	2004	Enviado	1	15/08/2019 02:20:36 p. m.
15/08/2019 02:19:39 p. m.	160201908151419088799	1201	Enviado	1	15/08/2019 02:19:39 p. m.
15/08/2019 02:19:05 p. m.	160201908151418534098	2004	Enviado	1	15/08/2019 02:19:05 p. m.
14/08/2019 04:26:57 p. m.	188201908141626523363	2004	Enviado	1	14/08/2019 04:26:57 p. m.
14/08/2019 02:36:04 p. m.	188201908141435563406	2004	Enviado	1	14/08/2019 02:36:05 p. m.
09/08/2019 12:00:01 a. m.	134201907251321297439	1092	Enviado	1	09/08/2019 12:00:02 a. m.
09/08/2019 12:00:02 a. m.	134201907251320478927	1092	Enviado	1	09/08/2019 12:00:02 a. m.
06/08/2019 11:16:21 a. m.	188201908061116143091	2004	Enviado	1	06/08/2019 11:16:21 a. m.
01/08/2019 04:22:39 p. m.	188201908011622203073	2004	Enviado	1	01/08/2019 04:22:40 p. m.

Figura 16 Ejemplo de la Lista de HttpOut Archivados

3. Módulo de Administración de Procesos

Todos los procesos de NUMLEX ABD son administrados en el módulo de Administración de Procesos (1).



Figura 17 Pestaña del Módulo de Administración de Procesos

Nota. Los diagramas de los Procesos, temporizadores y estados de los procesos se encuentran descritos en el documento de especificaciones “Procesos de Portación de Número(s)”.

3.1 Visualizar e Iniciar un proceso de portabilidad

El Usuario de acuerdo con el rol asignado puede visualizar e iniciar nuevos procesos (2).

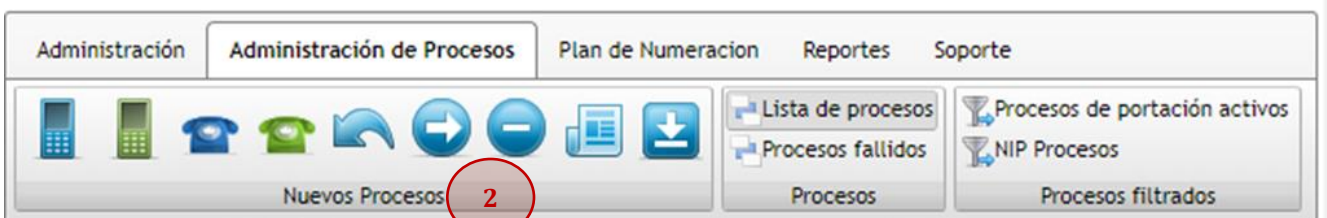









Figura 18 Iconos para nuevos procesos

Tabla 6 Iconos para la iniciación de procesos

Icono	Proceso	Descripción
	Portación de Número Móvil EQLLP (CPP)	Proceso utilizado para la portación de números móviles cuando el suscriptor tiene la opción de pago EQLLP (Calling Party Pays "CPP" – El Que Llama Paga)
	Portación de Número Móvil EQRP (MPP)	Proceso utilizado para la portación de números móviles cuando el suscriptor tiene la opción de pago EQRP (Receiving party pays "RPP" – El Que Recibe Paga)
	Portación de Número Fijo	Proceso utilizado para la portación de números fijos
	Portación de Número No-Geográfico	Proceso utilizado para la portación de números No -Geográficos entre Proveedores de Redes de Larga Distancia
	Eliminación de Número	Proceso para el retorno de números al Proveedor Asignatario.
	Asociación de IDA a CR	Proceso para el Comercializador de Servicios Telefónicos para solicitar una asociación entre el Comercializador y un Concesionario de Red
	Eliminaciones de Asociaciones IDA a CR	Proceso para el Comercializador de Servicios Telefónicos para finalizar una asociación existente entre el Comercializador y un Concesionario de Red
	Alta de Números No-Geográficos	Proceso mediante el cual los números No-Geográficos son registrados en la base de datos de números portados asignados a un Operador. IDA notifica al ABD de la asignación recibida de un número no-geográfico
	Sincronización	Proceso para un Proveedor de Servicios para solicitar la descarga de una sincronización delta de la base de datos de referencia (Ej. para un periodo de tiempo específico de hasta 3 meses)

3.2 Filtrado / Búsqueda

Las opciones para el filtrado de procesos se muestran en la Figura 19 y se describen en la Tabla 7.

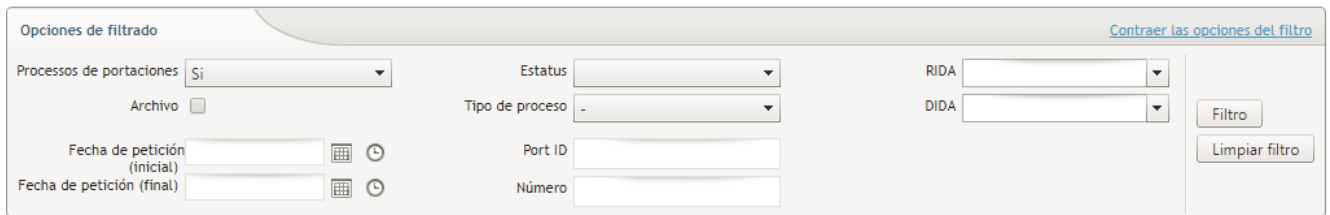


Figura 19 Filtro de Procesos

Tabla 7 Descripción de las opciones para el filtrado de procesos

Tipo de Filtro	Descripción
Procesos de Portación	<p>Valores posibles: Si, No</p> <p>Seleccionando la opción “Si” en la Lista de Procesos se mostrarán los siguientes tipos de proceso: Portaciones, Alta de Números No-Geográficos, Eliminación de Números y Reversiones.</p> <p>Seleccionando la opción “No” en la lista de procesos se mostrarán los tipos: Solicitud de Generación de NIP, Solicitud de Asociación IDA a CR, Solicitud de Sincronización.</p>
Archivo	<p>Si esta opción no es seleccionada, el resultado mostrara procesos de portación del último año y procesos de solicitud de NIP de hasta un mes.</p> <p>La opción debe ser seleccionada si se desea visualizar portaciones de un año a 5 años, y procesos de solicitud de NIP: desde 1 mes a 5 años.</p>
Fecha de Solicitud desde:	Fecha inicial de solicitud del Proceso para la cual los registros serán mostrados
Fecha de Solicitud hasta:	Fecha ultima de solicitud del Proceso para la que los registros serán mostrados
Estado	<p>Valores posibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> Activo – procesos que se encuentran en desarrollo; Exitosamente completado – procesos que fueron completados de manera exitosa. Procesos cancelados/rechazados – procesos que fueron terminados, cancelados o rechazados. Inicialización fallida – procesos que no fueron iniciados debido a un error.
Tipo de Proceso	Todos los tipos posibles de procesos
PortID	Búsqueda de procesos por Código de portación PortID
Número	Búsqueda de procesos por número telefónico
RIDA	Lista de códigos RIDA
DIDA	Lista de códigos DIDA
Estado de la Portación	Lista de los estados de portación. Posibles valores:

Tipo de Filtro	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> • <i>PIN_REQUESTED</i> • <i>PIN_DELIVERY_CONF</i> • <i>PIN_GENERATION_COMPLETED</i> • <i>PIN_ERROR</i> • <i>INITIAL</i> • <i>PORT_REQUESTED</i> • <i>PORT_INDVAL_REQUESTED</i> • <i>READY_TO_BE_SCHEDULED</i> • <i>REJECT_PENDING</i> • <i>TERMINATED</i> • <i>PORT_REJECTED</i> • <i>CANCELLED</i> • <i>PORT_SCHEDULED</i> • <i>PORTED</i> • <i>REJECT_INDVAL</i> • <i>REVERSAL_REQUESTED</i> • <i>REVERSAL_PENDING</i> • <i>REVERSAL_SCHEDULED</i> • <i>REVERSAL_REJECTED</i> • <i>REVERSED</i> • <i>DELETE_SCHEDULED</i> • <i>DELETE_REJECTED</i> • <i>DELETED</i> • <i>ADDITION_SCHEDULED</i> • <i>ADDITION_REJECTED</i> • <i>SYNC_REQUESTED</i> • <i>SYNC_COMPLETED</i>

3.3 Solicitud de NIP

Para portación de números cuando el tipo de suscriptor es una persona natural y no se ha solicitado la opción de recuperación el usuario debe haber obtenido un código NIP. El usuario puede obtener un Código NIP mediante el envío de un SMS o una llamada al IVR.

3.4 Proceso de Portación para Corporaciones, Persona Natural, No-Geográficos o Recuperación

El procedimiento para portar un número móvil MPP, Móvil CPP, Fijo y número No-Geográfico es similar. A fin de iniciar un proceso de portación el Usuario de Numlex debe hacer clic en el icono correspondiente a cada proceso de acuerdo con el tipo de número que desea portar. Los diferentes iconos se describen en la Tabla 6

3.4.1 1001 – Solicitud de Portación (Iniciación de portación)

El formulario para portación de número(s) se muestra en la Figura 20, los campos señalados con el asterisco rojo son obligatorios:

1. El PortID y FolioID son generados automáticamente por NUMLEX ABD cuando se utiliza la interfaz WEB;
2. Introduzca el DIDA y DCR. Esta información no es obligatoria, si no se especifica el sistema la determinara automáticamente de acuerdo con el número que se desea portar;
3. Digite el número telefónico que se desea portar en el campo “Número”;
4. Si se desea portar un rango de números, introduzca el primer número del rango en el campo “Número” (3) y el último número del rango en el campo “A” (4);
5. Si se desea portar diferentes números o diferentes rangos, hacer clic en el botón “Agregar Números” e introduzca los números o rangos adicionales en los nuevos campos de datos abiertos
6. La caja de selección “Recuperación” debe ser activada si el Suscriptor desea recuperar su número;
7. El Código NIP es obligatorio para personas naturales (exceptuando el proceso de recuperación);
8. Escriba un comentario en el campo “Comentario” si así lo requiere;
9. Seleccione el Tipo de Suscriptor: Persona Natural o Corporativo;
10. Seleccione la fecha y hora en la que el usuario solicito la portación de su número;
11. Seleccione los documentos adjuntos en caso se requieran. El tamaño total permitido para todos los archivos adjuntos en un solo mensaje es de 4 MB. Los archivos para adjuntar por los operadores pueden tener formato .gif, .pdf o .jpg. Si el formato del archivo adjunto no es reconocible el sistema Numlex ABD los procesara como documentos pdf.
12. Hacer clic en el botón [Enviar].

Figura 20 Formulario para el Proceso de Portación de Número

13. Hacer clic en el botón [OK] para enviar el mensaje o hacer clic en el botón [Cancel] si se desea cancelar el envío:

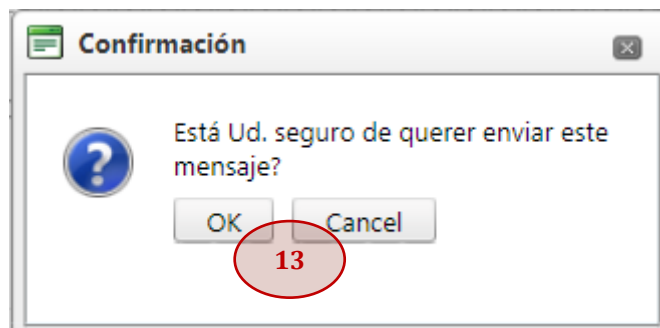


Figura 21 Mensaje de confirmación

14. NUMLEX ABD realiza una serie de validaciones cuando el formulario es enviado. En caso de que algunos datos no sean validos el Sistema NUMLEX ABD alertara al usuario mostrando una ventana de información adicional con una descripción del problema encontrado.

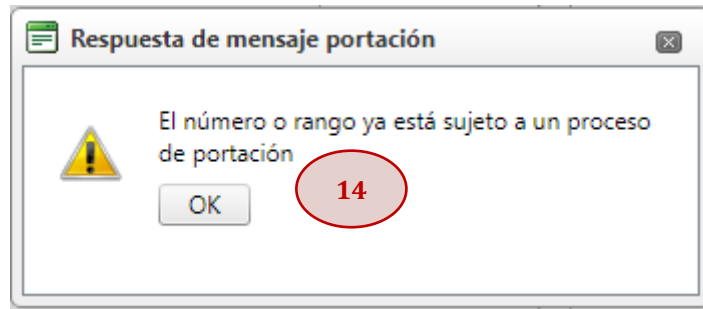


Figura 22 Ejemplo de notificación de error

15. Si la solicitud supera las validaciones un nuevo registro aparecerá en la Lista de Procesos de Portación con estado de proceso “Activo” y la condición de estado “PORT_REQUESTED”.

Port ID	Fecha de la petición	Número	Cantidad de números	Tipo de proceso	RIDA	DIDA	Estatus	Estado Actual	Fecha límite
> 002201906030937106582	03/06/2019 09:37 a. m.	5000000094	1	Móvil CPP	002	002	Activo	PORT_REQUESTED	03/06/2019 09:37 a. m.

Figura 23 Procesos Activos

16. Si el proceso de portación no puede ser iniciado debido a algún problema, el nuevo registro aparecerá en la lista de procesos con estado “Iniciación Fallida” (Figura 24);

17. Para ver información sobre la razón de la falla, expandir la fila haciendo clic en la flecha > al lado izquierdo del PortID, en el recuadro de información abierto hacer clic en la pestaña “Info” para leer el motivo del rechazo (17).

Port ID	Fecha de la petición	Número	Cantidad de números	Tipo de proceso	RIDA	DIDA	Estatus	Estado Actual	Fecha límite
> 001201906040120494884	04/06/2019 09:26 a. m.	5000000052	1	Móvil CPP	001	001	Iniciación fallida		

Enviar mensaje Info **Números** **17** Temporizadores Log del mensaje Flujo de mensaje

Participantes

RIDA: 001 (QUICKLY PHONE, S.A. DE C.V.)	DIDA: 001 (QUICKLY PHONE, S.A. DE C.V.)
RCR: 001 (QUICKLY PHONE, S.A. DE C.V.)	DCR: 001 (QUICKLY PHONE, S.A. DE C.V.)

Fechas

Fecha de la petición: 04/06/2019 09:26 a. m. Fecha límite:

Fecha de completado: 04/06/2019 09:26 a. m.

Datos

Código de estatus: El número o rango ya está sujeto a un proceso de portación **18**

Figura 24 Inicialización Fallida

3.4.2 Visualización de Información de Procesos Activos

1. Todos los procesos activos, que requieren de una intervención del Donante pueden ser visualizados en el módulo de “Administración de Procesos” utilizando el filtro de “Procesos de Portación Activos”;

Administración | **Administración de Procesos** | Plan de Numeración | Reportes | Help

Nuevos Procesos | Procesos | Procesos filtrados

Opciones de filtrado Expandir opciones de filtrado

Port Id	Fecha de la petición	Número	Cantidad de números	Tipo de proceso	RIDA	DIDA	Estatus	Estado Actual	Fecha límite
> 500202002241323217437	24/02/2020 01:27 p. m.	1600001126	1	Móvil MPP	500	600	Activo	READY_TO_BE_SCHEDULED	
> 500202002211610374906	21/02/2020 04:11 p. m.	1600000770	2	Móvil CPP	500	600	Activo	PORT_SCHEDULED	27/02/2020 02:00 a. m.
> 500202002211609199715	21/02/2020 04:09 p. m.	1600000768	2	Móvil CPP	500	600	Activo	PORT_SCHEDULED	27/02/2020 02:00 a. m.
> 500202002211608269592	21/02/2020 04:09 p. m.	1600000766	2	Móvil CPP	500	600	Activo	PORT_SCHEDULED	27/02/2020 02:00 a. m.

Figura 25 Lista de Procesos Activos

2. Para visualizar información detallada sobre cada Proceso y el envío de la respuesta se debe expandir la fila del proceso seleccionado. Haciendo clic en la fecha > al lado izquierdo del PORT ID (Figura 26);
3. Navegue por las diferentes pestañas para visualizar información del proceso de portación. Las pestañas disponibles son las siguientes:
 - **Enviar mensaje** – Esta pestaña es utilizada, para que el Donante o el Receptor envíen un mensaje de respuesta;
 - **Info** – En esta pestaña se provee información acerca de los participantes del proceso de portación, fechas y documentos adjuntos;
 - **Números** – Esta pestaña muestra los números que se ha solicitado portar;
 - **Temporizadores** – Esta pestaña muestra la información acerca de los temporizadores activos y su fecha y hora de expiración;
 - **Log del mensaje** – Esta pestaña muestra el registro de los mensajes que han sido enviados para este proceso;
 - **Flujo del mensaje** – Esta pestaña muestra en forma gráfica el flujo de los diferentes mensajes que han intervenido en el proceso.

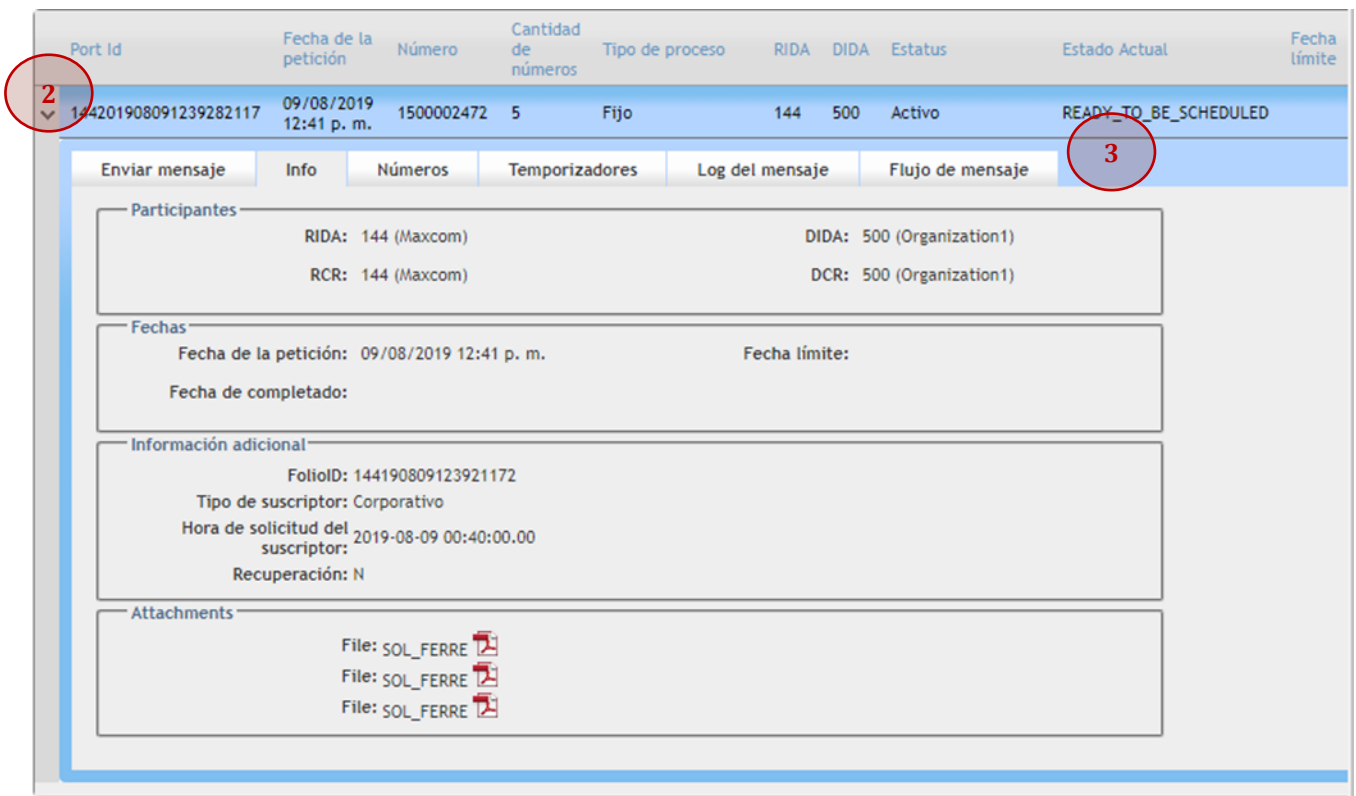


Figura 26 Información de Procesos

3.4.3 1004 – Respuesta de Portación del Donante

Cuando un nuevo proceso de portación es iniciado el operador Donante debe enviar su respuesta dentro del periodo de tiempo del temporizador T₁ (Periodo de Verificación de Portación):

1. Expandir el proceso de portación que desea responder haciendo clic en la flecha >;
2. Seleccione la pestaña “Enviar mensaje”;
3. Utilice la caja de selección “Código de mensaje” y seleccione de la lista el código de mensaje correspondiente, en este caso el mensaje 1004;

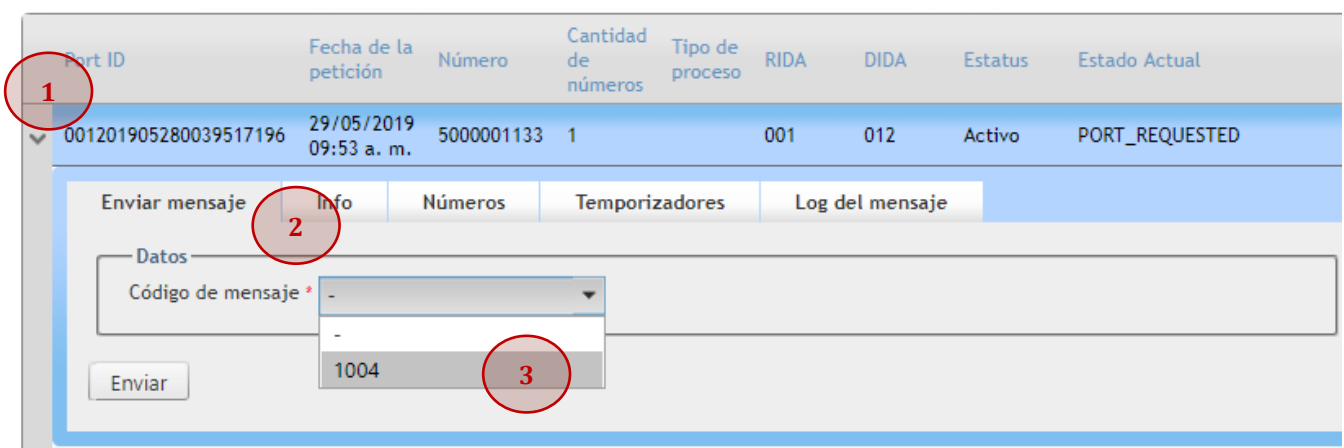


Figura 27 Pestaña de envío de mensajes

4. Se abrirá el formulario de datos “Información adicional” (Figura 28);
5. Seleccione la respuesta del DIDA de la caja de selección “Aceptado”, “Rechazado” o “Rechazo parcial”;

6. En caso de que la respuesta del donante es de aceptación (Figura 28);
7. Escriba un comentario si se necesita.
8. Hacer clic en el botón “Enviar”.

Figura 28 Respuesta del Donante "Aceptación"

9. Si el Donante acepta la solicitud de portación, el estado del Proceso de Portación cambia a "READY_TO_BE_SCHEDULED" (Figura 29);

Port ID	Fecha de la petición	Número	Cantidad de números	Tipo de proceso	RIDA	DIDA	Estatus	Estado Actual	Fecha límite
> 002201905291449231860	29/05/2019 02:49 p. m.	5000001140	1	Móvil CPP	002	012	Activo	READY_TO_BE_SCHEDULED	

Figura 29 Proceso de Portación después de la "Aceptación" del Donante

10. Si el Donante desea hacer un rechazo a nivel de solicitud de portación, debe seleccionar la opción "Rechazo" (Figura 30);
11. Se debe seleccione la razón del rechazo de la lista de selección. Las diferentes opciones de códigos de razón de rechazo se describen en el documento de especificaciones de "Códigos de Error";
12. Escribir un comentario si se necesita.
13. Adjuntar como evidencia al menos un documento y un máximo de tres (dependiendo de la razón del rechazo).
14. Hacer clic en el botón "Enviar".

Port Id	Fecha de la petición	Número	Cantidad de números	Tipo de proceso	RIDA	DIDA	Estatus	Estado Actual	Fecha límite
500201908130517322686	13/08/2019 05:18 a. m.	1600000695	1	Móvil CPP	500	600	Activo	PORT_REQUESTED	

Enviar mensaje | Info | **Números** | Temporizadores | Log del mensaje | Flujo de mensaje

Datos
Código de mensaje * 1004 10

Response information
DIDA response Rejected
Reason OPR002007 11

Número	A
1600000695	1600000695

Información adicional
Comentario 12

Adjuntar archivos
 Select 13

Enviar 14

Figura 30 Respuesta del Donante "Rechazo"

15. Si el donante rechaza la solicitud de portación, el estado del proceso se actualiza a "REJECT_PENDING" (Figura 31).

Port ID	Fecha de la petición	Número	Cantidad de números	Tipo de proceso	RIDA	DIDA	Estatus	Estado Actual	Fecha límite
012201905300323243387	30/05/2019 11:24 a. m.	5000000054	2	Móvil CPP	012	001	Activo	14 REJECT_PENDING	

Figura 31 Proceso de Portación después del Rechazo del Donante

16. Si el Donante desea rechazar uno o varios números, pero no todos los números de una solicitud de portación debe usar la opción de "Rechazo Parcial" de la lista de selección.
17. Al lado de cada número que será rechazado se debe seleccionar la razón de rechazo, las opciones de razones de rechazo para rechazos parciales se describen en el documento de especificaciones de Códigos de Error.
18. Escriba un comentario si se requiere.
19. Adjunte los documentos que sirven de evidencia o soporte para el rechazo.
20. Hacer clic sobre el botón "Enviar".

Port Id	Fecha de la petición	Número	Cantidad de números	Tipo de proceso	RIDA	DIDA	Estatus	Estado Actual	Fecha límite
600201908130547179494	13/08/2019 05:48 a. m.	1500000010	6	Móvil CPP	600	500	Activo	PORT_REQUESTED	

Enviar mensaje | Info | **Números** | Temporizadores | Log del mensaje | Flujo de mensaje

Datos
Código de mensaje * 1004 16

Response information
DIDA response Partial reject

Número	Reason
1500000010	-
1500000011	OPR002011
1500000012	-
1500000013	-
1500000014	-
1500000015	-

Información adicional
Comentario 18

Adjuntar archivos
 Select 19

Enviar 20

Figura 32 Respuesta del Donante "Rechazo Parcial"

21. El número o lista de números que han sido excluidos de una solicitud de portación se pueden encontrar en la pestaña "Números" en el cuadro de números excluidos.

Port Id	Fecha de la petición	Número	Cantidad de números	Tipo de proceso	RIDA	DIDA	Estatus	Estado Actual	Fecha límite
600201908130547179494	13/08/2019 05:48 a. m.	1500000010	6	Móvil CPP	600	500	Activo	REJECT_PENDING	

Enviar mensaje | Info | **Números** | Temporizadores | Log del mensaje | Flujo de mensaje

Números del proceso		Números excluidos	
Número	A	Número	Reason
1500000010	1500000010	1500000011	OPR002011
1500000011	1500000011		
1500000012	1500000013		
1500000014	1500000015		

21

Figura 33 Visualización de números excluidos

3.4.4 1006 – Portación Programada desde el Receptor

Cuando el Donante acepta la solicitud de portación NUMLEX ABD envía automáticamente el mensaje 1005 – Portación Lista para ser Programada a ambos el Donante y el Receptor. El temporizador T3 (Periodo de Programación de Portación) inicia la cuenta del periodo de tiempo durante el cual el Receptor debe programar la portación mediante el envío del mensaje 1006 – Portación Programada desde el Receptor (Figura 34):

1. Expandir el proceso de portación, que desea responder haciendo clic en la flecha >;
2. Seleccionar la pestaña “Enviar mensaje”;
3. Expandir la caja de selección del Código de mensaje y seleccione de la lista desplegable el código de mensaje correspondiente, en este caso – Mensaje 1006;
4. Defina mediante el calendario la fecha ejecución de portación;
5. Hacer clic en el botón “Enviar”.

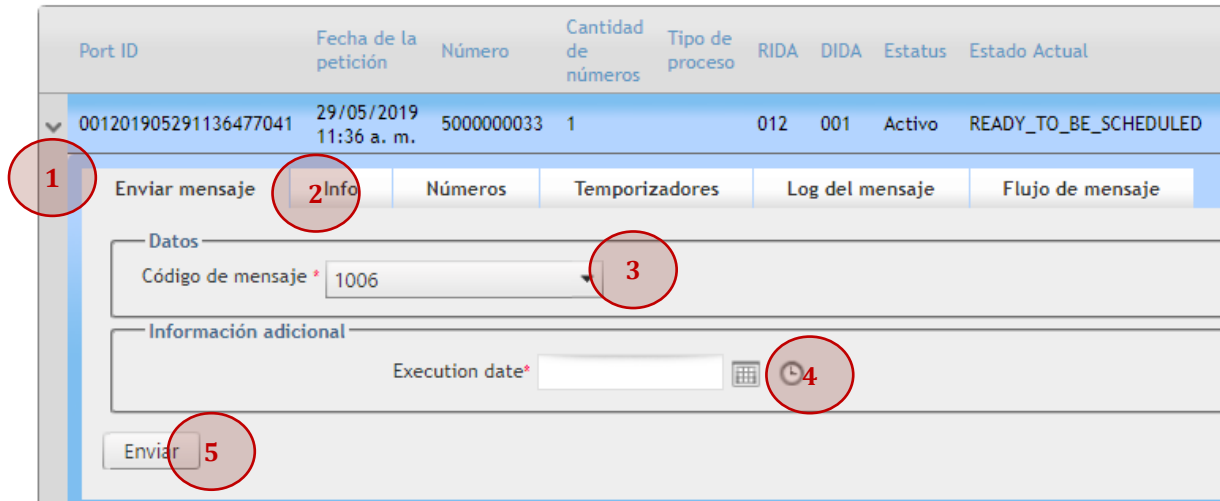
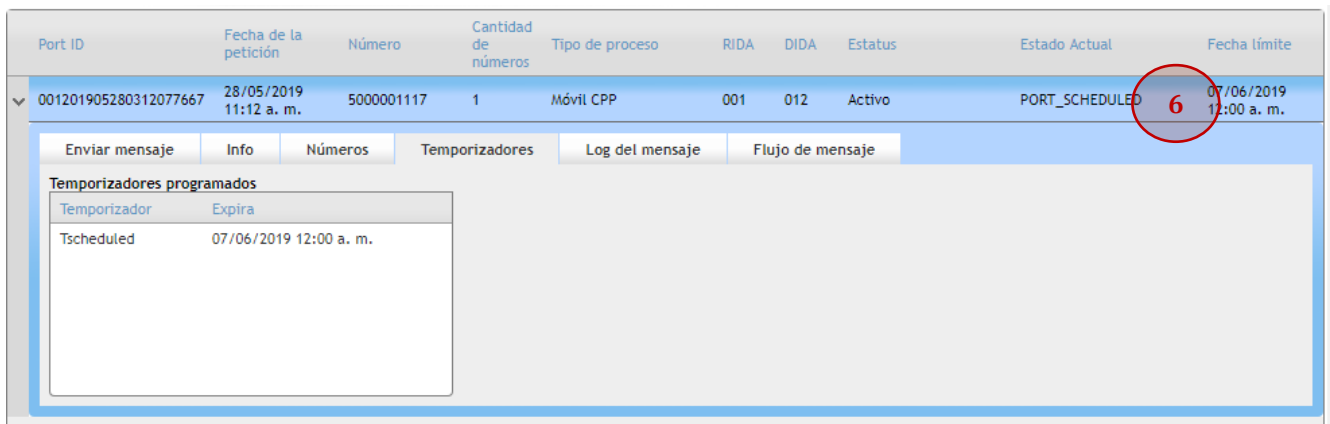


Figura 34 Envío del Mensaje 1006

6. El estado de la portación es cambiado a *PORT_SCHEDULED* y la fecha de ejecución de portación se puede visualizar en la columna “Fecha límite”.



3.4.5 1007 – Portación Programada (para Donante y Receptor)

Cuando el Receptor envía el mensaje 1006 a NUMLEX ABD, el ABD realiza las validaciones y si el mensaje es aceptado, informa a todos los actores del proceso: RIDA, DIDA y los Concesionarios de Redes acerca de la programación de la portación del número enviando el mensaje 1007 – Portación Programada (para Donante y Receptor).

1. El registro de los mensajes del proceso puede ser visualizado en la pestaña “log de mensajes”;

Port ID	Fecha de la petición	Número	Cantidad de números	Tipo de proceso	RIDA	DIDA	Estatus	Estado Actual	Fecha límite
001201905280312077667	28/05/2019 11:12 a. m.	5000001117	1	Móvil CPP	001	012	Activo	PORT_SCHEDULED	07/06/2019 12:00 a. m.

Usuario	Emisor	Receptor	Mensaje	Fecha del proceso	Código de estatus	Número	SOAP
CDB Admin	CDB	QUICKLY PHONE, S.A. DE C.V.	1007	03/06/2019 04:57 p. m.		5000001117	<input type="checkbox"/>
CDB Admin	CDB	Celmex Innova	1007	03/06/2019 04:57 p. m.		5000001117	<input type="checkbox"/>
Operator 1	QUICKLY PHONE, S.A. DE C.V.	CRDB	1006	03/06/2019 04:57 p. m.		5000001117	<input type="checkbox"/>
CDB Admin	CDB	QUICKLY PHONE, S.A. DE C.V.	1005	28/05/2019 11:13 a. m.		5000001117	<input type="checkbox"/>
CDB Admin	CDB	Celmex Innova	1005	28/05/2019 11:13 a. m.		5000001117	<input type="checkbox"/>

Figura 35 Log de Mensajes del Proceso

- La visualización grafica del flujo del proceso (mensajes enviado) puede ser visualizado en la pestaña “Flujo de mensajes”;

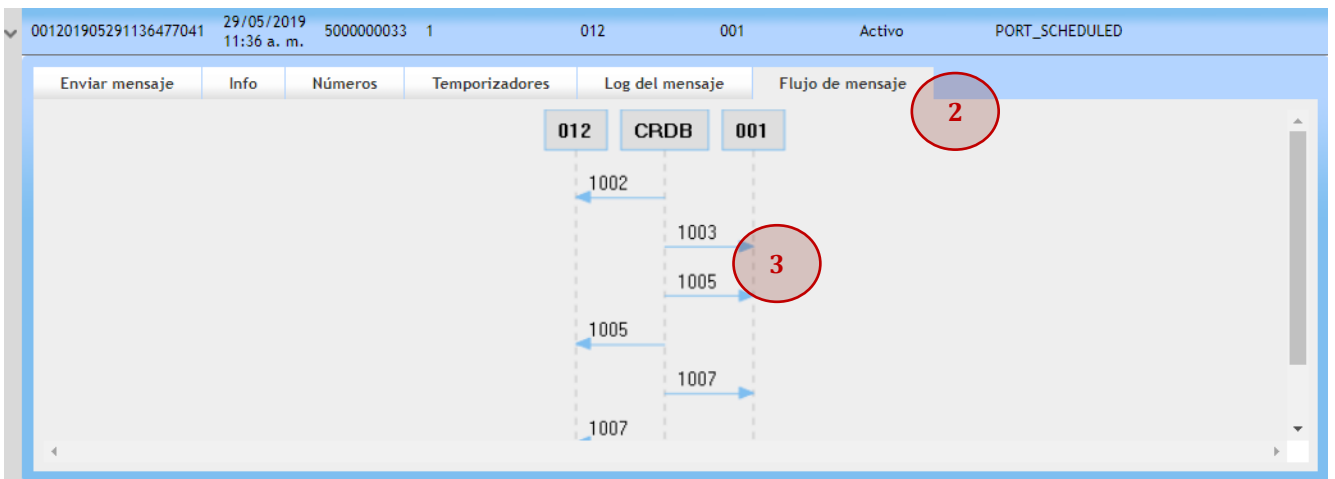


Figura 36 Flujo de Mensajes

- Hacer clic sobre la imagen para visualizar el diagrama completo, una imagen emergente mostrara el flujo completo de mensajes.

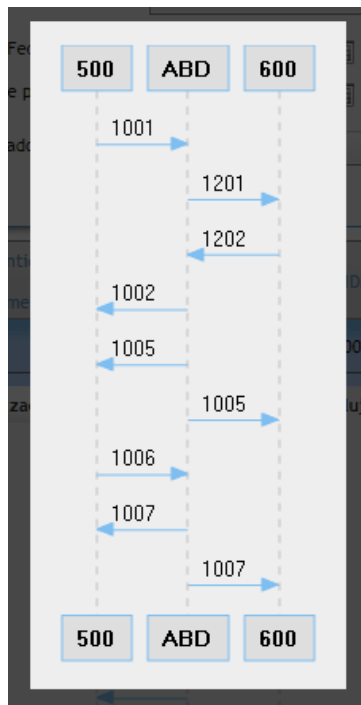


Figura 37 Diagrama de flujo de mensajes

- NUMLEX ABD añadirá el número al archivo de números a ser portados en el día hábil previo a la fecha de ejecución de la portación y el estado del proceso en la interfaz Web será cambiado de “Activo” a “Exitosamente completado”. La única acción adicional que puede ser realizada en el proceso de portación es la solicitud de reversión (Figura 38).

Port ID	Fecha de la petición	Número	Cantidad de números	Tipo de proceso	RIDA	DIDA	Estatus	Estado Actual	Fecha límite
> 001201906030226146906	03/06/2019 10:29 a. m.	5000001191	2	No Geográfico	001	012	Exitosamente completado	4	10/06/2019 12:00 a. m.

Figura 38 Procesos de Portación completados exitosamente

3.4.6 3001 – Solicitud de Cancelación de Portación

El Receptor puede cancelar un proceso de portación siempre que el estado del actual del proceso sea un de los siguientes:

- *PORT_REQUESTED;*
- *PORT_INDVAL_REQUESTED;*
- *READY_TO_BE_SCHEDULED;*
- *PORT_SCHEDULED.*

Para cancelar una solicitud de portación:

- Encuentre la portación que desea cancelar, expandir la fila haciendo clic en la flecha >;
- En la pestaña “Enviar mensaje” seleccione el mensaje con el código 3001;
- Hacer clic en el botón “Enviar”.

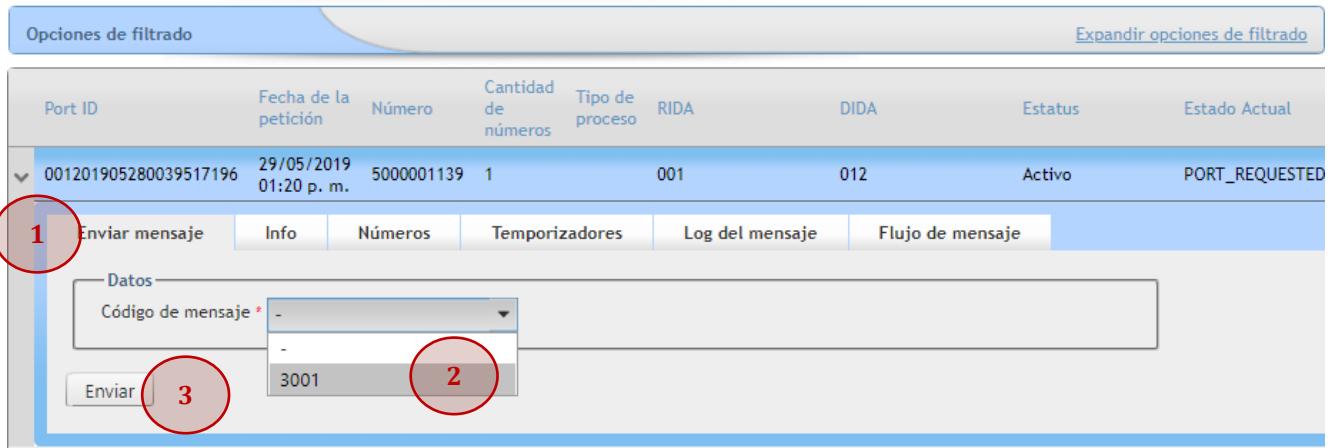


Figura 39 Cancelación de una solicitud de portación

- NUMLEX ABD envía el mensaje 3002 – *Aceptación de Cancelación de Portación* al DIDA, RIDA y si es necesario al RCR, DCR. El estado del proceso es cambiado a “Proceso cancelados”. No es posible enviar Ningún mensaje adicional para este proceso.



Figura 40 Visualización de Procesos Cancelados

3.4.7 1091 – Portación Rechazada

1. NUMLEX ABD envía el mensaje 1091 – *Portación Rechazada* al RIDA y DIDA en caso de ocurrir una de las siguientes condiciones:

- Después de una validación manual del mensaje 1004 – *Respuesta de Portación del Donante* recibido del DIDA rechazando la solicitud de portación cuando el ABD está de acuerdo con el rechazo;
- Después de una validación manual del mensaje 1004 – *Respuesta de Portación del Donante* recibido del DIDA con un rechazo parcial de la portación, donde todos los números fueron rechazados y el ABD está de acuerdo con el rechazo;
- Si el temporizador $T_2 = \text{Período de Verificación de Rechazo de Respuesta de Portación}$ ha expirado y el ABD no ha completado el proceso de validación manual.

3.4.8 1092 – Portación Terminada

1. NUMLEX ABD envía el mensaje 1092 – *Portación Terminada* al RIDA y DIDA. Si aplica el mensaje es enviado en cualquiera de los siguientes casos:

- 1) El mensaje 1006 – Portación Programada desde el Receptor no ha llegado antes de la expiración del temporizador $T_3 = \text{Período de Programación de Portación}$;
- 2) El mensaje 1001 – Solicitud de Portación del Receptor no ha llegado antes de la expiración del temporizador $T_8 = \text{Período Válido del NIP}$.

Si el mensaje 1092 es enviado por el ABD, el proceso es terminado y ningún mensaje adicional es aceptado.

Port ID	Fecha de la petición	Número	Cantidad de números	Tipo de proceso	RIDA	DIDA	Estatus	Estado Actual	Fecha límite
001201905300214156085	30/05/2019 10:14 a. m.	5000001021	1	Móvil CPP	001	011	Procesos cancelados/rechazados		

Enviar mensaje	Info	Números	Temporizadores	Log del mensaje	Flujo de mensaje		
Usuario	Emisor	Receptor	Mensaje	Fecha del proceso	Código de estatus	Número	SOAP
CDB Admin	CDB	QUICKLY PHONE, S.A. DE C.V.	1092	30/05/2019 10:16 a. m.			<input type="checkbox"/>
CDB Admin	CDB	TRUU	1092	30/05/2019 10:16 a. m.			<input type="checkbox"/>
CDB Admin	CDB	CRDB	3	30/05/2019 10:16 a. m.			<input type="checkbox"/>
CDB Admin	CDB	QUICKLY PHONE, S.A. DE C.V.	1005	30/05/2019 10:16 a. m.			<input type="checkbox"/>
CDB Admin	CDB	TRUU	1005	30/05/2019 10:16 a. m.			<input type="checkbox"/>

Figura 41 Procesos Terminados

3.5 Proceso de Portación para Personas Naturales sin Recuperación

Este proceso aplica a Personas Naturales, que desean portar un número fijo o móvil sin recurrir al proceso de recuperación.

3.5.1 1001 – Solicitud de Portación

El formulario de Solicitud de Portación se muestra en la Figura 42. Este formulario aplica cuando el suscriptor es una Persona Natural y no hay proceso de recuperación, la información debe ser completada del siguiente modo:

1. Introducir el DIDA y DCR. Especificar esta información no es obligatorio, si no se introduce el sistema la definirá automáticamente de acuerdo con el número a ser portado;
2. Es posible introducir la fecha solicitada por el usuario para ejecutar la portación. Esta fecha es introducida solo para propósitos de información, el ABD no realiza ninguna validación y no afecta los temporizadores de los procesos;
3. Introduzca el número de teléfono que se desea portar en el campo “Número”. Solamente un número puede introducirse en este proceso;
4. Introduzca el número NIP correspondiente al número telefónico a portar;
5. Escriba un comentario (Este campo no es obligatorio);
6. Seleccione el valor “Persona Física” en el campo de Tipo de Suscriptor;
7. Introduzca la fecha de la solicitud de portación de usuario;
8. No se requieren archivos adjuntos para este tipo de proceso. Dejar el campo vacío.
9. Hacer clic en el botón “Enviar”.

Nuevo proceso

Tipo de proceso * Móvil CPP

Datos

Código de mensaje * 1001

Port ID * 500201908130822119085

RCR * 500

DCR -

RIDA * 500

DIDA -

Fecha límite

Números

Número A

* 1500000012

Agregar números Limpia números

Información adicional

Recuperación

FolioID* 500190813082290860

NIP 2254

Comentario

Tipo de suscriptor* Persona Física

Hora de solicitud del suscriptor* 13/08/2019 12:00

Adjuntar archivos

Select

Enviar

Figura 42 Portación de un número para personas natural (no recuperación)

10. NUMLEX ABD ejecuta las validaciones y si el mensaje 1001 es válido, envía el mensaje 1201 – *Solicitud de Validación de Portación de Persona Física al Donante* y se da inicio al temporizador T₁₂.
11. Un registro del proceso aparecerá en la Lista de Procesos con el estado “Activo” y la condición de estado en “PORT_INDVAL_REQUESTED” (Figura 43).

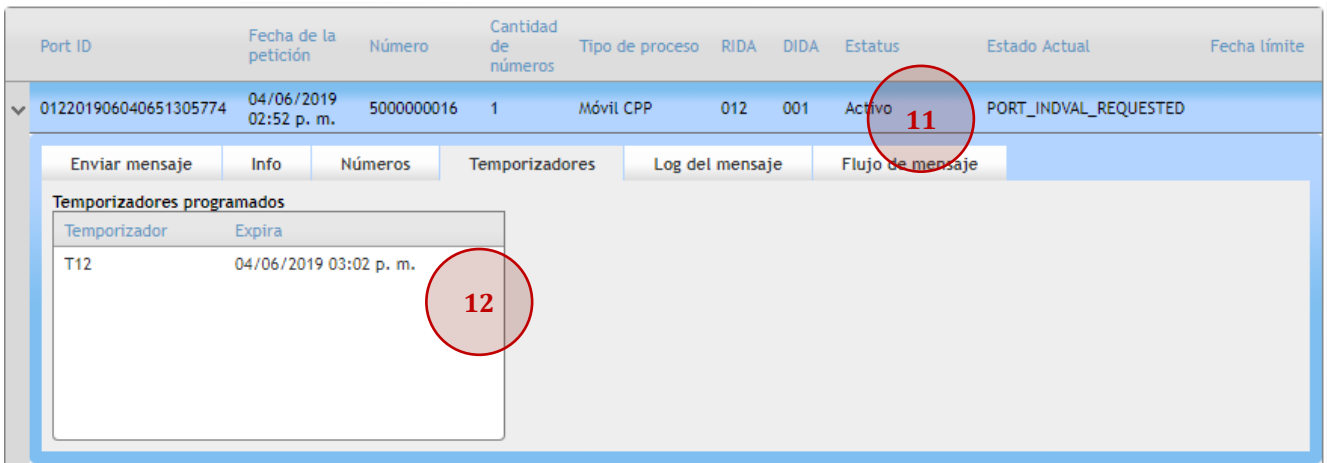


Figura 43 Proceso con estado "PORT_INDVAL_REQUESTED"

3.5.2 1202 – Respuesta de Validación de Portación de Persona Física del Receptor

Cuando un nuevo proceso de portación es iniciado, El donante debe enviar su respuesta dentro del periodo de tiempo de temporizador T₁₂ (Período de Validación de Portación de Persona Física):

1. Expandir la vista del proceso de portación que desea responder haciendo clic sobre la flecha >;
2. Seleccione la pestaña "Enviar mensaje";
3. Expandir la lista de selección del "Código de mensaje" y seleccione de la lista el código de mensaje correspondiente, en este caso el – Mensaje 1202;
4. Seleccione la "Respuesta" "Aceptar" o "Rechazar";
5. Hacer clic en el botón "Enviar".

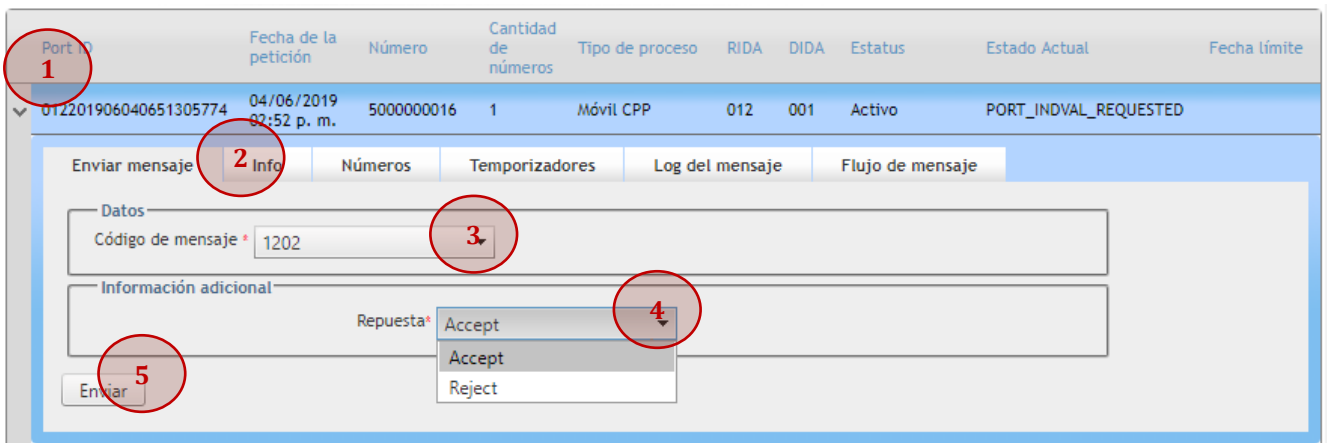


Figura 44 Formulario para el envío del Mensaje 1202

6. Si la respuesta de Donante es "Aceptar", NUMLEX ABD hará las validaciones del mensaje y si el contenido es válido enviara el mensaje 1002 – Solicitud de Validación de Portación de Persona Física al Donante al RIDA.
7. Si la respuesta del Donante es "Rechazo", NUMLEX ABD hará las validaciones del mensaje y si el contenido es válido enviara el mensaje 1203 – Respuesta de Validación de Portación de Persona Física al Receptor y el mensaje 1003 – Solicitud de Portación para el Donante.

3.5.3 1004 – Respuesta de Portación del Donante

Referirse a la descripción en la sección 3.4.3.

3.5.4 1006 – Portación Programada desde el Receptor

Referirse a la descripción en la sección 3.4.4.

3.5.5 1007 – Portación Programada (para Donante y Receptor)

Referirse a la descripción en la sección 3.4.5.

3.5.6 3001 – Solicitud de Cancelación de Portación

Referirse a la descripción en la sección 3.4.6.

3.6 Reversión de la Portación

La Reversión de la Portación permite al Donante iniciar la reversión de una portación completa o de un subconjunto de los números en una portación dentro del periodo de tiempo establecido por el temporizador T₅ – Período de Reversión de Portación.

3.6.1 4001 – Solicitud de Reversión de Portación

El proceso de Reversión de la Portación puede ser iniciado para un proceso que se encuentra “Exitosamente completado” siempre que el temporizador T₅ no ha expirado. Iniciación del proceso de reversión:

1. En el módulo de “Administración de Procesos” seleccionar la opción “Lista de Procesos” (1);
2. Utilizar las opciones de filtrado para encontrar el proceso de portación de número exitosamente completado que se pretende revertir (2);
3. Expandir el registro haciendo clic sobre la flecha > (3).

Opciones de filtrado

Procesos de portaciones: Si | Condición actual: | Archivo: | Tipo de proceso: - | RIDA: | Fecha de petición (inicial): | DIDA: | Fecha de petición (final): | Port ID: | Estado de portación: - | Número: |

Port id	Fecha de la petición	Número	Cantidad de números	Tipo de proceso	RIDA	DIDA	Estatus	Estado Actual	Fecha límite
> 500202002241323217437	24/02/2020 01:27 p. m.	1600001126	1	Móvil MPP	500	600	Activo	READY_TO_BE_SCHEDULED	

Figura 45 Proceso Exitosamente Completado

4. Si la Reversión es posible, en la pestaña “Enviar mensaje” (4) seleccione el mensaje 4001;

5. Introduzca la fecha solicitada para la reversión en el campo “Fecha límite”;
6. Introduzca el número(s) que se pretende revertir;
7. Seleccione la razón para la Reversión;
8. Escriba un comentario si se requiere;
9. Adjunte los documentos de soporte requeridos, de acuerdo con las razones de reversión:
 - “A Petición del Donante”, el mensaje debe incluir 3 adjunto;
 - “Por Decisión administrativa o judicial” debe incluir 1 adjunto;
 - “Por Acuerdo Mutuo” – no se requieren documentos adjuntos.
10. Hacer clic en el botón “Enviar”.

The screenshot shows a web interface for sending a message. At the top, there is a table with columns: Port Id, Fecha de la petición, Número, Cantidad de números, Tipo de proceso, RIDA, DIDA, Estatus, Estado Actual, and Fecha límite. Below the table is a form with several sections: 'Datos' (with 'Código de mensaje' and 'Fecha límite' fields), 'Números' (with a 'Número' input field), 'Información adicional' (with 'Motivo de Reversión' dropdown and 'Comentario' text area), and 'Adjuntar archivos' (with a 'Select' button). A red 'Enviar' button is at the bottom left. Red circles with numbers 4 through 10 highlight specific elements: 4 on the 'Código de mensaje' dropdown, 5 on the 'Fecha límite' calendar icon, 6 on the 'Número' input field, 7 on the 'Motivo de Reversión' dropdown, 8 on the 'Comentario' text area, 9 on the 'Select' button, and 10 on the 'Enviar' button.

Figura 46 Formulario para el Proceso de Reversión

11. En caso la razón de Reversión es “por Acuerdo Mutuo”, NUMLEX ABD validara la solicitud y si el mensaje es aceptado: el estado de la portación es cambiado a “REVERSAL_REQUESTED” (Figura 47);

Port ID	Fecha de la petición	Número	Cantidad de números	Tipo de proceso	RIDA	DIDA	Estatus	Estado Actual	Temporizador programado	Fecha límite
> 001201905300241362775	30/05/2019 10:42 a. m.	5000001179	1	Móvil CPP	001	012	Activo-11	REVERSAL_REQUESTED		

Figura 47 Reversión Solicitada

12. NUMLEX ABD envía el mensaje 4002 – Solicitud de Documentos de Reversión de Portación al Receptor.

Port Id	Fecha de la petición	Número	Cantidad de números	Tipo de proceso	RIDA	DIDA	Estatus	Estado Actual	Fecha límite
500201908071905396945	07/08/2019 07:07 p. m.	2000001150	1	Móvil MPP	500	600	Activo	REVERSAL_REQUESTED	13/08/2019 02:00 a. m.

Usuario	Emisor	Receptor	Mensaje	Fecha del proceso	Código de estatus	Parametros	SOAP
CDB Admin	ABD	Organization1	4002	13/08/2019 08:51 a. m.	12		<input type="checkbox"/>
Operator 2	Organization2	ABD	4001	13/08/2019 08:51 a. m.			<input type="checkbox"/>
CDB Admin	ABD	ABD	100	12/08/2019 07:32 p. m.			<input type="checkbox"/>
CDB Admin	ABD	Organization1	1007	07/08/2019 07:25 p. m.			<input checked="" type="checkbox"/>
CDB Admin	ABD	Organization2	1007	07/08/2019 07:25 p. m.			<input checked="" type="checkbox"/>

Figura 48 ABD envía automáticamente el Mensaje 4002

13. Se da inicio al Temporizador T11.

Port Id	Fecha de la petición	Número	Cantidad de números	Tipo de proceso	RIDA	DIDA	Estatus	Estado Actual	Fecha límite
500201908071734026847	07/08/2019 05:34 p. m.	2000000100	1	Móvil CPP	500	600	Activo	REVERSAL_REQUESTED	13/08/2019 02:00 a. m.

Temporizador	Expira
T11	14/08/2019 07:00 p. m.

Figura 49 Temporizador T11

3.6.2 4003 – Respuesta de Reversión de Portación

1. El receptor debe enviar el mensaje de respuesta 4003 – Respuesta de Reversión de Portación dentro del límite de tiempo del Temporizador T₁₁ Período de Reversión de Portación por Acuerdo Mutuo;
2. Seleccione Código de Mensaje 4003;
3. Si se desea aceptar la reversión seleccione la respuesta “Aceptado”, si desea rechazar la reversión seleccione el código de razón de rechazo de reversión. La descripción de los códigos de error se provee en el documento de especificaciones de Códigos de Error.
4. Escriba un comentario si se requiere.
5. Haga clic sobre el botón “Enviar”.

Port Id	Fecha de la petición	Número	Cantidad de números	Tipo de proceso	RIDA	DIDA	Estatus	Estado Actual	Fecha límite
500201908071905396945	07/08/2019 07:07 p. m.	2000001150	1	Móvil MPP	500	600	Activo	REVERSAL_REQUESTED	13/08/2019 02:00 a. m.

Enviar mensaje Info Números Temporizadores Log del mensaje Flujo de mensaje

Datos
Código de mensaje * 4003 1

Response information
Reason Accepted 2
 OPR003003
 Número 2000001150 2000001150

Información adicional
Comentario 3

Enviar 4

Figura 50 Formulario para respuesta de Solicitud de Portación

6. NUMLEX ABD valida el contenido del mensaje 4003 y si es aceptado envía el mensaje 4004 – *Aceptación de Reversión de Portación* a todos los participantes del proceso.
7. El ABD actualiza el estado de la solicitud de reversión a “REVERSAL_SCHEDULED”.

Port Id	Fecha de la petición	Número	Cantidad de números	Tipo de proceso	RIDA	DIDA	Estatus	Estado Actual	Fecha límite
500201908071905396945	07/08/2019 07:07 p. m.	2000001150	1	Móvil MPP	500	600	Activo	REVERSAL_SCHEDULED 5	13/08/2019 02:00 a. m.

Enviar mensaje Info Números Temporizadores Log del mensaje Flujo de mensaje

Usuario	Emisor	Receptor	Mensaje	Fecha del proceso	Código de estatus	Parametros	SOAP
CDB Admin	ABD	Organization1	4004	14/08/2019 01:58 a. m.			<input checked="" type="checkbox"/>
CDB Admin	ABD	Organization2	4004	14/08/2019 01:58 a. m.			<input checked="" type="checkbox"/>
Operator 1	Organization1	ABD	4003	14/08/2019 01:58 a. m.			<input type="checkbox"/>
CDB Admin	ABD	Organization1	4002	13/08/2019 08:51 a. m.			<input type="checkbox"/>
Operator 2	Organization2	ABD	4001	13/08/2019 08:51 a. m.			<input type="checkbox"/>

Figura 51 Reversión Exitosamente Completada

8. El ABD establece la fecha de Reversión de Portación en el día hábil siguiente después de la recepción del Mensaje 4003. La fecha de Reversión puede ser encontrada en la pestaña de Información “Info” (Figura 52).

Port Id	Fecha de la petición	Número	Cantidad de números	Tipo de proceso	RIDA	DIDA	Estatus	Estado Actual	Fecha límite
500201908071905396945	07/08/2019 07:07 p. m.	2000001150	1	Móvil MPP	500	600	Activo	REVERSAL_SCHEDULED	13/08/2019 02:00 a. m.

Enviar mensaje	Info	Números	Temporizadores	Log del mensaje	Flujo de mensaje
----------------	------	---------	----------------	-----------------	------------------

Participantes

RIDA: 500 (Organization1) DIDA: 600 (Organization2)
 RCR: 500 (Organization1) DCR: 600 (Organization2)

Fechas

Fecha de la petición: 07/08/2019 07:07 p. m. Fecha límite: 13/08/2019 02:00 a. m.
 Fecha de completado: 12/08/2019 07:32 p. m.

Información adicional

FolioID: 500190807190569459
 Tipo de suscriptor: Persona Física
 Hora de solicitud del suscriptor: 2019-08-07 00:00:00.00
 Recuperación: N
 ReverseDate: 2019-08-15 02:00:00.00
 Motivo de Reversión: Acuerdo mutuo

Figura 52 Fecha de Reversión de Portación

9. Si el RIDA rechaza la reversión, el ABD envía automáticamente el Mensaje 4005 a todos los participantes.
10. El estado del proceso de reversión es actualizado a *REVERSAL_REJECTED*.

Port Id	Fecha de la petición	Número	Cantidad de números	Tipo de proceso	RIDA	DIDA	Estatus	Estado Actual	Fecha límite
500201908071734026847	07/08/2019 05:34 p. m.	2000000100	1	Móvil CPP	500	600	Exitosamente completado	REVERSAL_REJECTED	13/08/2019 02:00 a. m.

Enviar mensaje	Info	Números	Temporizadores	Log del mensaje	Flujo de mensaje
----------------	------	---------	----------------	-----------------	------------------

Usuario	Emisor	Receptor	Mensaje	Fecha del proceso	Código de estatus	Parametros	SOAP
CDB Admin	ABD	Organization1	4005	14/08/2019 02:42 a. m.			<input checked="" type="checkbox"/>
CDB Admin	ABD	Organization2	4005	14/08/2019 02:42 a. m.			<input checked="" type="checkbox"/>
Operator 1	Organization1	ABD	4003	14/08/2019 02:42 a. m.	La portación se inició sin Acuerdo Mutuo		<input type="checkbox"/>
CDB Admin	ABD	Organization1	4002	13/08/2019 08:56 a. m.			<input type="checkbox"/>

Figura 53 Rechazo de Reversión


3.6.3 4004 – Aceptación de Reversión de Portación o 4005 – Rechazo de Reversión de Portación

1. Si la razón de reversión es “A Petición del Donante” o “Por Decisión administrativa o judicial”, se da inicio al temporizador T₁₃, durante el cual el ABD debe validar si la solicitud de reversión es procedente.
2. Si el ABD acepta la reversión, NUMLEX ABD envía 4004 – Aceptación de Reversión de Portación a todos los participantes;
3. Si el ABD rechaza la reversión, NUMLEX ABD envía 4005 – Rechazo de Reversión de Portación al Donante y el Receptor.

3.7 Proceso de Eliminación de Números (Retorno)

En caso el Suscriptor da de baja el servicio (contrato) a un número portado y pasado el tiempo de espera el Operador debe retornar el número al Proveedor Asignatario.

3.7.1 5001 – Solicitud de Eliminación de Números

El proceso de eliminación de números puede ser iniciado haciendo clic en el icono . Un nuevo formulario se abre para para la introducción de los datos necesarios para la eliminación (Figura 54):

1. Digite el número que se desea eliminar;
2. Escriba un comentario (opcional)
3. Hacer clic en el botón “Enviar”.

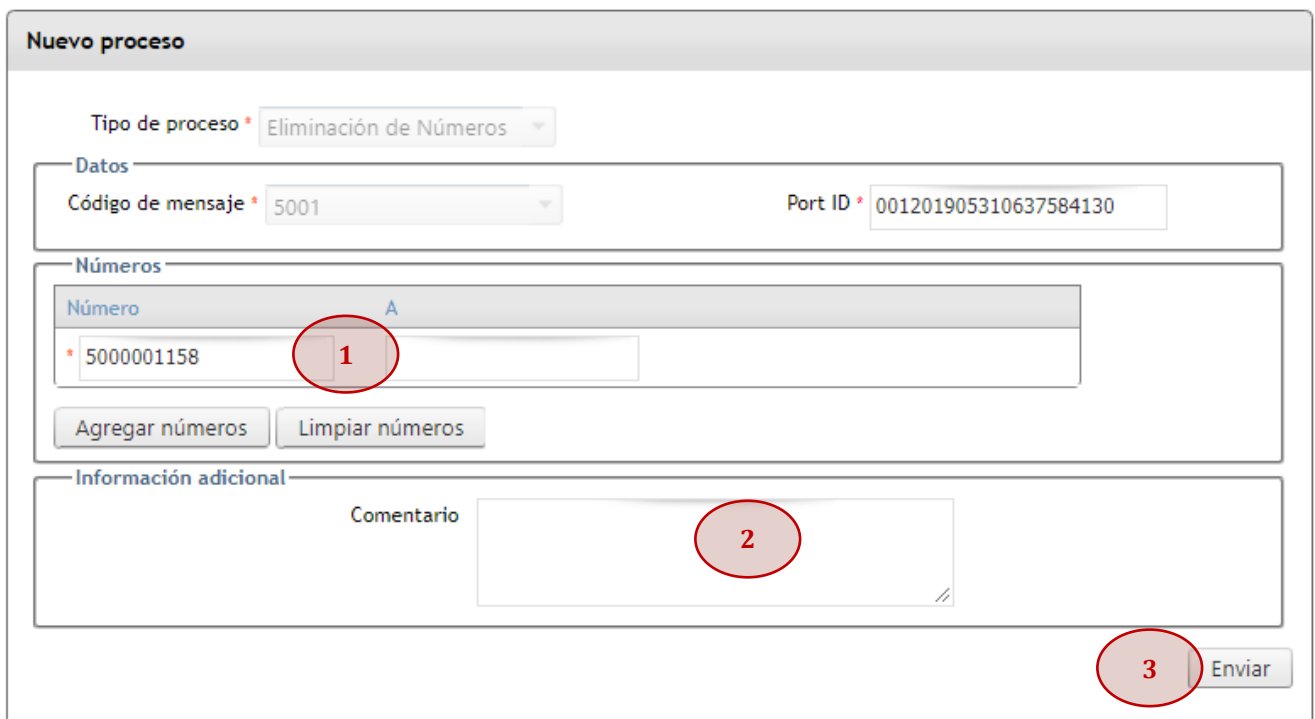


Figura 54 Formulario para la Eliminación de Números

4. NUMLEX ABD valida el contenido del mensaje 5001 y si el mensaje es aceptado, envía el mensaje 5002 - Respuesta de Eliminación de Número al Operador que ha iniciado el proceso.
5. El estado del proceso es cambiado a “Exitosamente completado”.


Port ID	Fecha de la petición	Número	Cantidad de números	Tipo de proceso	RIDA	DIDA	Estatus	Estado Actual	Fecha límite
001201906040727545890	04/06/2019 03:28 p. m.	5000001191	1	Eliminación de Números	001	001	Exitosamente completado	5	

Usuario	Emisor	Receptor	Mensaje	Fecha del proceso	Código de estatus	Número	SOAP
CDB Admin	CDB	QUICKLY PHONE, S.A. DE C.V.	5002	04/06/2019 03:28 p. m.		5000001191	<input type="checkbox"/>
Operator 1	QUICKLY PHONE, S.A. DE C.V.	CRDB	5001	04/06/2019 03:28 p. m.		5000001191	<input type="checkbox"/>

Figura 55 Proceso de Eliminación de Número exitosamente completado

3.8 Alta de Números No-Geográficos

3.8.1 6001 – Solicitud de Alta de Número No Geográfico

El alta de números No-Geográficos puede ser iniciado haciendo clic sobre el icono , un nuevo formulario se abre para proceder a la introducción de los datos (Figura 56):

1. Digite el número No-Geográfico que desea dar de alta;
2. Digite el número de asignación "AssignmentID";
3. Escriba un comentario (opcional);
4. Hacer clic sobre el botón "Enviar".

Nuevo proceso

Tipo de proceso * Alta de Número NNG

Datos

Código de mensaje * 6001 Port ID * 500201908140633556660

RCR * 500 RIDA * 500

Números

Número 1

Información adicional

ID de Asignación * 2

Comentario 3

4


Figura 56 Formulario para el Alta de Números No-Geográficos

3.8.2 6002 – Respuesta de Alta de Número No Geográfico

NUMLEX ABD realiza validaciones sobre el contenido del mensaje 6001 y si la solicitud de alta es procedente envía el mensaje 6002 – *Respuesta de Alta de Número No Geográfico* con la respuesta “Aceptado” y si no es procedente envía el mensaje 6002 con la respuesta “Rechazado” e identifica la razón del rechazo.

3.9 Asociaciones IDA a CR

3.9.1 8101 – Solicitud de Asociación

El proceso de asociación IDA a CR puede ser iniciado haciendo clic sobre el icono , un nuevo formulario se abre para la introducción de los datos requerido en el proceso (Figura 57):

1. Seleccione el código CR, con el cual se está solicitando la asociación;
2. Hacer clic en el botón “Enviar”.

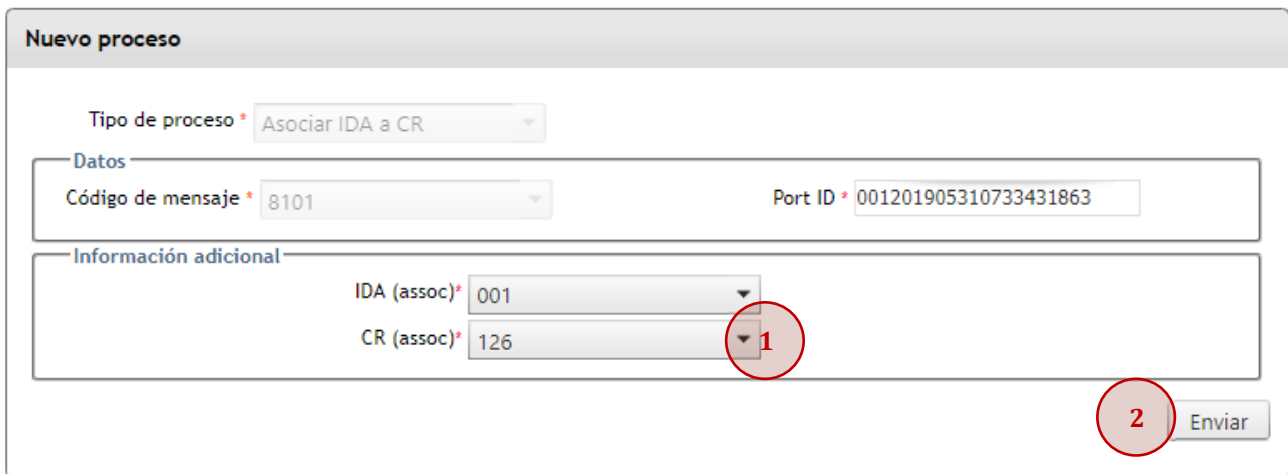


Figura 57 Formulario para el Alta de Asociaciones IDA a CR

3. NUMLEX ABD valida el contenido del mensaje 8101 y si el mensaje es aceptado el ABD envía el mensaje 8102 – *Aprobación de Asociación* al CR.
4. Los procesos de Asociación IDA a CR pueden ser encontrados en la lista de procesos utilizando las opciones de Filtrado:
 - a. Seleccione la opción Procesos de Portación: “No”;
 - b. Seleccione el tipo de Proceso “Asociación IDA a CR”
 - c. Hacer clic en el botón “Filtrar”.
 - d. La lista mostrara filtrados los procesos de Asociación IDA a CR en los que se ha participado.

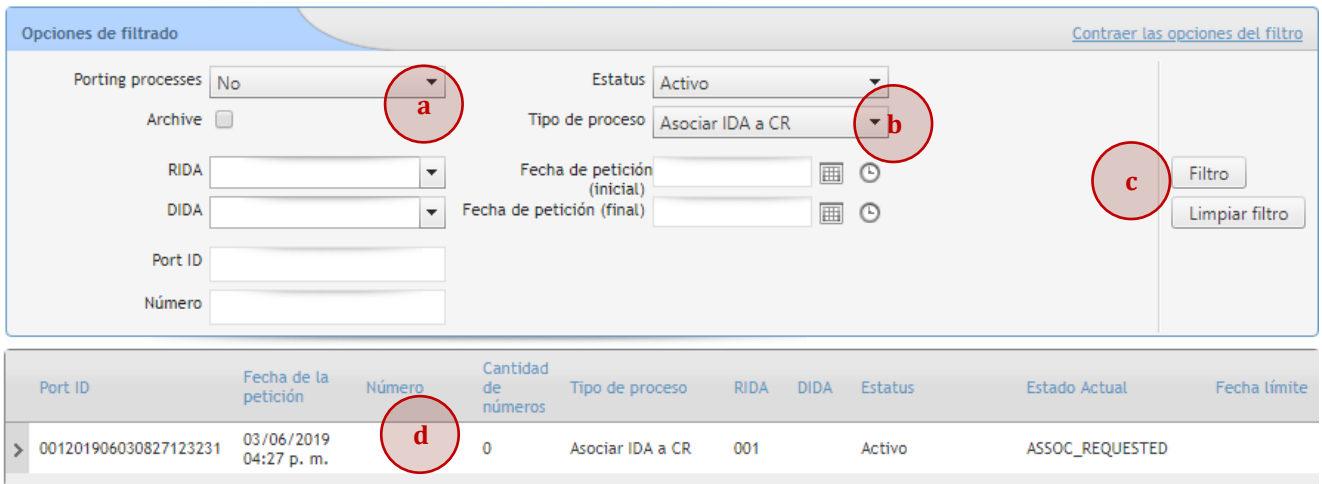


Figura 58 Filtrado de Procesos de Alta de Asociación IDA a CR

3.9.2 8103 – Autorización de Asociación del CR

El CR debe enviar el mensaje de respuesta 8103 durante el periodo de tiempo determinado por el temporizador T₁₄:

1. Seleccionar la pestaña “Enviar mensaje”, seleccionar el Mensaje 8103
2. Seleccionar la Respuesta del CR: “Aceptar” o “Rechazar”.
3. Hacer clic en “Enviar”

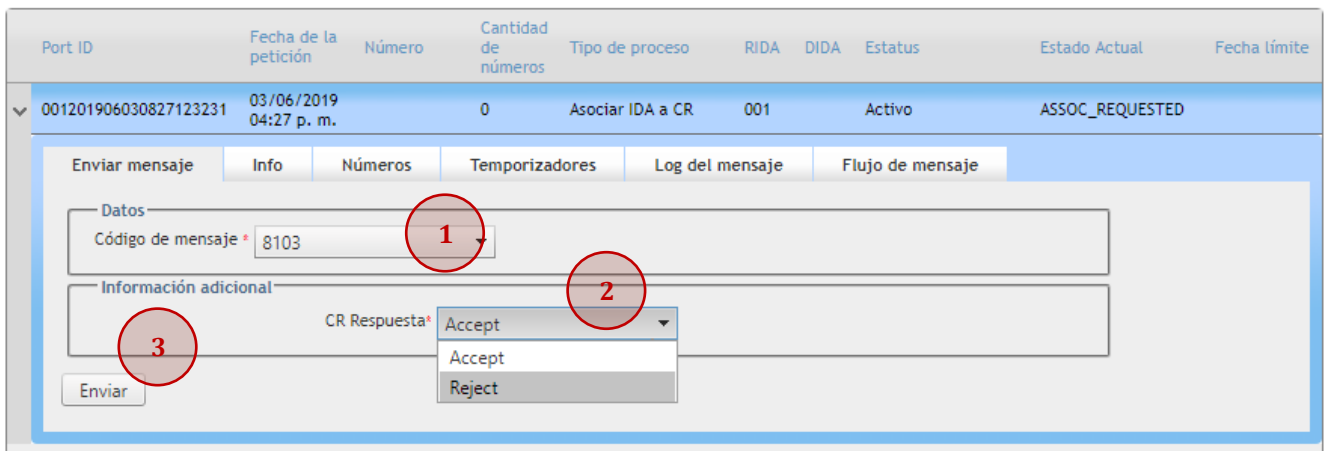


Figura 59 Envío del Mensaje 8103

4. NUMLEX ABD valida el contenido del mensaje 8103, si el mensaje es aceptado, NUMLEX ABD envía el mensaje 8104 al IDA y da por finalizado el proceso.


Port ID	Fecha de la petición	Número	Cantidad de números	Tipo de proceso	RIDA	DIDA	Estatus	Estado Actual	Temporizador programado	Fecha límite
001201906030804014891	03/06/2019 04:04 p. m.		0	Asociar IDA a CR	001		Exitosamente completado			

Usuario	Emisor	Receptor	Mensaje	Fecha del proceso	Código de estatus	Número	SOAP
CDB Admin	CDB	QUICKLY PHONE, S.A. DE C.V.	8104	03/06/2019 04:05 p. m.			<input type="checkbox"/>
Operator 3	IBO CELL	CRDB	8103	03/06/2019 04:05 p. m.			<input type="checkbox"/>
CDB Admin	CDB	IBO CELL	8102	03/06/2019 04:04 p. m.			<input type="checkbox"/>
Operator 1	QUICKLY PHONE, S.A. DE C.V.	CRDB	8101	03/06/2019 04:04 p. m.			<input type="checkbox"/>

Figura 60 Finalización del Proceso de Alta de Asociación IDA a CR

3.10 Eliminación de Asociaciones IDA a CR

3.10.1 8201 – Solicitud de Desasociar

El proceso de Eliminación de Asociaciones IDA a CR puede ser iniciado haciendo clic sobre el icono , un nuevo formulario se abre para introducir los datos del proceso (Figura 61):

1. Seleccione el código del IDA con el cual se solicita la desasociación;
2. Hacer clic en el botón “Enviar”.

Nuevo proceso

Tipo de proceso *

Datos

Código de mensaje * Port ID *

Información adicional

IDA* 1


CR*

2

Figura 61 Formulario de Desasociación

3. NUMLEX ABD valida el contenido del mensaje 8201 y si el mensaje es aceptado, envía el mensaje 8202 – Desasociar Completada al IDA y el CR. El proceso ha quedado completado de manera exitosa.

3.11 Sincronización

El proceso de Sincronización puede ser iniciado hacienda clic en el icono . Un nuevo formulario se abre para introducir la información necesaria para la solicitud:

1. Seleccione el tipo de descarga: Delta o Completa
2. Seleccione el periodo de tiempo para el cual se requieren los datos;
3. Escriba un comentario (Opcional);
4. Hacer clic sobre el botón “Enviar”.

Figura 62 Formulario de Sincronización

5. El Mensaje 7001 – Solicitud de Sincronización es enviado a NUMLEX ABD.
6. Cuando el ABD genera los archivos de sincronización solicitados, el operador es informado mediante el mensaje 7002 - Respuesta de Sincronización.
7. El proceso de Sincronización ha concluido.

Port ID	Fecha de la petición	Número	Cantidad de números	Tipo de proceso	RIDA	DIDA	Estatus	Estado Actual	Fecha límite																														
002201905310328317641	31/05/2019 11:32 a. m.		0	Sincronización			Exitosamente completado	7																															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Enviar mensaje</th> <th>Info</th> <th>Números</th> <th>Temporizadores</th> <th>Log del mensaje</th> <th>Flujo de mensaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Usuario</td> <td>Emisor</td> <td>Receptor</td> <td>Mensajes</td> <td>Fecha del proceso</td> <td>Código de estatus</td> <td>Número</td> <td>SOAP</td> </tr> <tr> <td>CDB Admin</td> <td>CDB</td> <td>IBO CELL</td> <td>7002</td> <td>31/05/2019 11:32 a. m.</td> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Operator 3</td> <td>IBO CELL</td> <td>CRDB</td> <td>7001</td> <td>31/05/2019 11:32 a. m.</td> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>										Enviar mensaje	Info	Números	Temporizadores	Log del mensaje	Flujo de mensaje	Usuario	Emisor	Receptor	Mensajes	Fecha del proceso	Código de estatus	Número	SOAP	CDB Admin	CDB	IBO CELL	7002	31/05/2019 11:32 a. m.			<input type="checkbox"/>	Operator 3	IBO CELL	CRDB	7001	31/05/2019 11:32 a. m.			<input type="checkbox"/>
Enviar mensaje	Info	Números	Temporizadores	Log del mensaje	Flujo de mensaje																																		
Usuario	Emisor	Receptor	Mensajes	Fecha del proceso	Código de estatus	Número	SOAP																																
CDB Admin	CDB	IBO CELL	7002	31/05/2019 11:32 a. m.			<input type="checkbox"/>																																
Operator 3	IBO CELL	CRDB	7001	31/05/2019 11:32 a. m.			<input type="checkbox"/>																																

Figura 63 Proceso de Sincronización Finalizado

3.12 Procesos fallidos (no iniciados)

El módulo de Procesos fallidos muestra la lista de mensajes que al ser enviados por los operadores al ABD no pudieron ser registrado o iniciados debido a algún error en su contenido.

Si desea acceder a la lista de mensajes fallidos (Figura 64):

1. En el módulo de Administración de Procesos hacer clic sobre la opción “Procesos Fallidos”;
2. Utilice la opción de filtrado para encontrar los mensajes que desea verificar o deje el filtro vacío si dese visualizar la lista completa de mensajes que no pudieron ser registrados;
3. Visualice y revise la lista de mensajes fallidos.

Fecha de la petición	Usuario Iniciador	Organización Iniciador	Port Id	Código de mensaje	Sincrónico	Estatus de Respuesta
24/02/2020 03:39 p. m.	Operator 2	Organization2	600202002241539069043	8201	<input checked="" type="checkbox"/>	Solo el CR en la Asociación tiene autorización para enviar este mensaje
24/02/2020 03:37 p. m.	Operator 2	Organization2	600202002241537011733	8201	<input checked="" type="checkbox"/>	Solo el CR en la Asociación tiene autorización para enviar este mensaje
24/02/2020 03:28 p. m.	Operator 2	Organization2	600202002241528023271	8201	<input checked="" type="checkbox"/>	Solo el CR en la Asociación tiene autorización para enviar este mensaje

Figura 64 Lista de Procesos Fallidos

4. Módulo del Plan de Numeración

4.1 Rangos de números

Para visualizar el plan de numeración:

1. Hacer clic en la pestaña “Plan de Numeración”;
2. Hacer clic en la opción “Rangos de Números”;
3. Verificar la lista de rangos numéricos.

Número inicial	Número final	Tamaño del rango	Operador	Network owner	Fecha de creación	Tipo	Estatus
> 5000000000	5000000099	100	QUICKLY PHONE, S.A. DE C.V.	QUICKLY PHONE, S.A. DE C.V.	08/05/2019 01:08 p. m.	Movil EQQLP	Asignado
> 5000000100	5000000199	100	IBO CELL	IBO CELL	08/05/2019 01:08 p. m.	Movil EQQLP	Asignado
> 5000000200	5000000299	100	TELECOMUNICACIONES 360, S.A. DE C.V.	TELECOMUNICACIONES 360, S.A. DE C.V.	08/05/2019 01:08 p. m.	Movil EQQLP	Asignado
> 5000000300	5000000399	100	KUBO CEL S.A.R.I DE C.V	KUBO CEL S.A.R.I DE C.V	08/05/2019 01:08 p. m.	Movil EQQLP	Asignado
> 5000000400	5000000499	100	TELIGENTIA, S.A. DE C.V.	TELIGENTIA, S.A. DE C.V.	08/05/2019 01:08 p. m.	Movil EQQLP	Asignado

Figura 65 Rangos numéricos

4.2 Historial del Número

Para visualizar el historial de un número:

1. Hacer clic en la Pestaña “Plan de Numeración”;
2. Hacer clic en la opción “Historia de los números”;
3. Digitar el número y hacer clic en el botón “Filtro”;
4. Verificar el historial del número digitado.

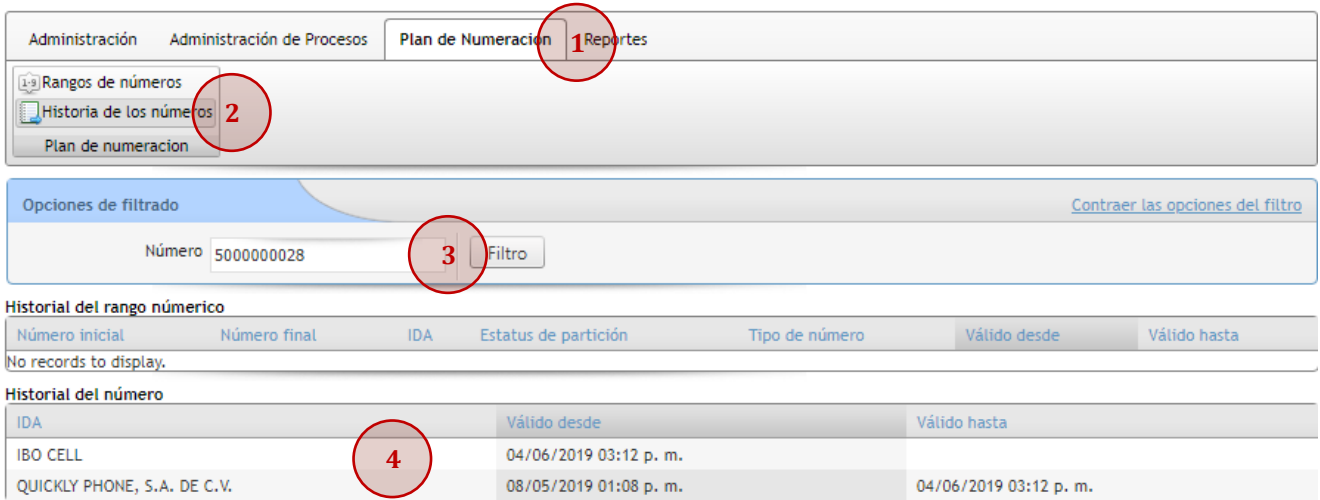


Figura 66 Historial del Número

5. Módulo de Reportes

Puede acceder a los reportes en el módulo “Reportes”:

1. Hacer clic en la pestaña “Reportes”;
2. Seleccionar el reporte que se desea visualizar haciendo clic sobre el nombre del Reporte;
3. Por defecto las fechas en “Fecha inicial” y “Fecha hasta” muestran la información de los últimos 6 meses, pero pueden cambiarse utilizando el icono de calendario para mostrar información del periodo de tiempo deseado;
4. Seleccione el nombre de la Organización, si desea visualizar datos de una organización en particular
5. Seleccione mediante la opción de selección “Lista por” la opción de visualizar los registros de los 5 mayores y 5 menores compañías con las que hay interacción;
6. Hacer clic en el botón “Filtrar”;
7. Seleccione el tipo de vista del reporte: tabla o gráfica. Por defecto se muestra la visualización en formato de tabla;
8. Si se desea descargar los datos en formato Excel, csv, Word, pdf, hacer clic en el icono correspondiente.

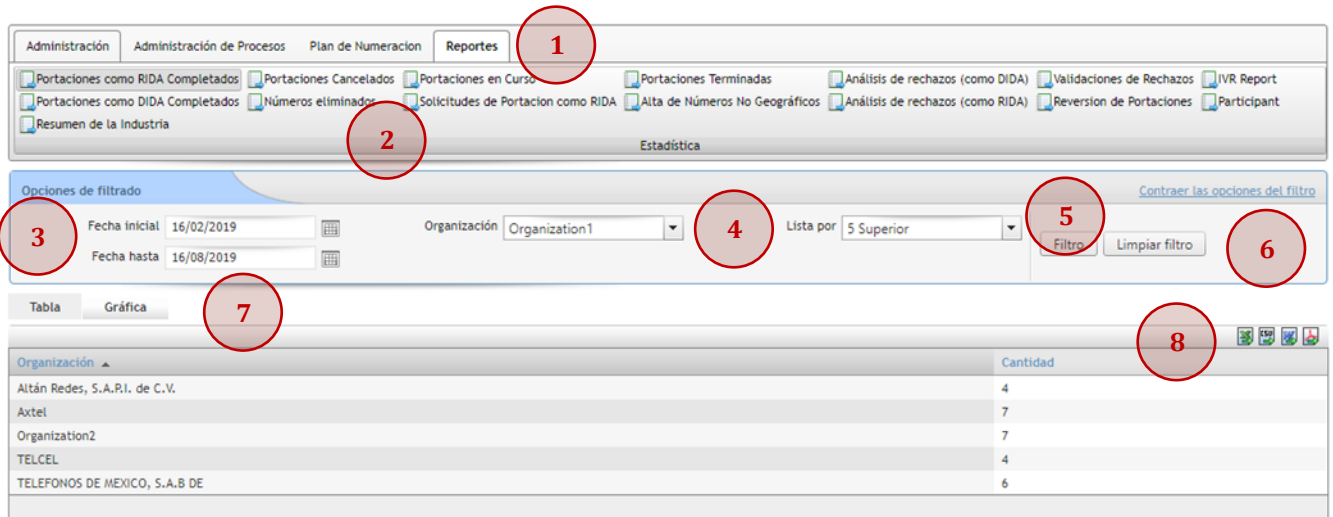


Figura 67 Reportes - Vista de tablas

9. Para descargar el reporte en formato de grafica se debe hacer clic sobre el botón “Descargar grafica” (Figura 68).

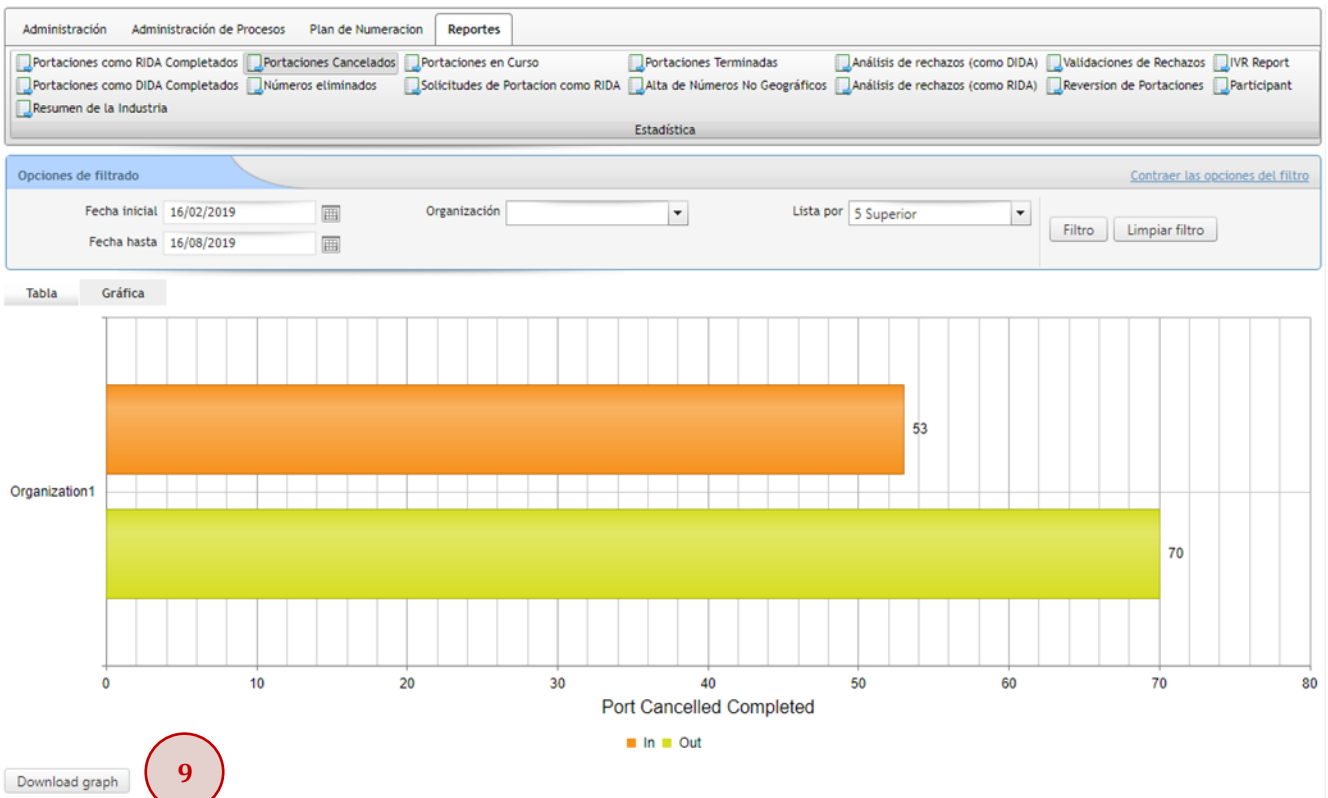


Figura 68 Visualización grafica de los Reportes

5.1 Lista de Participantes

Para visualizar la lista completa de participantes (Figura 69):

1. Seleccionar la pestaña de “Reportes”;
2. Hacer clic sobre el reporte “Participantes”;
3. Visualice la lista de participantes;

4. Para descargar la lista de datos a Excel, csv, Word o PDF hacer clic en el icono correspondiente.

The screenshot shows the 'Reportes' menu with various report options. The 'Participant' report is selected. Below the menu is a table of participants with columns for Organization, IDO, IDA, ABC, and BCD. The table lists various companies and their corresponding values.

Organization	IDO	IDA	ABC	BCD
VAD S.A de S.V	167	214	215	
ABD	CRDB			
AGREGADORA DE INTELIGENCIA EN NEGOCIOS TECNOLOGICOS, S.A. DE C.V.		025		
AIRBUS SLC, S.A. DE C.V.		027		
Alestra	189	288	289	
ALESTRA COMUNICACIÓN, S. DE R.L. DE C.V.		224	225	
Altán Redes, S.A.P.I. de C.V.	175	277	278	
ALTATA TELECOMUNICACIONES DE MEXICO, S.A.P.I. DE C	165	252	253	
Altcel SAPI de CV		023		
ASIYA COMUNICACIONES, S.A. DE C.V.		432	433	
AT&T Desarrollo en Comunicaciones de México, S.	132			
AT&T COMERCIALIZACIÓN MÓVIL, S. DE R.L. DE C.V.	134	204	205	
AT&T COMUNICACIONES DIGITALES, S. DE R.L. DE C.V.	190	388	389	
AVANTEL, S. DE R. L. DE C.V.	156	111	110	
Axtel	155	555	556	
Bestphone	102			
BOOHCOM, S.A. DE C.V.	173	265	266	
BT LATAM MEXICO, S.A. DE C.V.		250	251	
BUENAS NOTICIAS, S.A. DE C.V.	179			

Figura 69 Lista de Participantes

6. Módulo de Ayuda

En el módulo de ayuda se proveen los enlaces para acceder a los siguientes recursos ():

1. Dirección de email de Mesa de Ayuda;
2. URL para acceder al sistema de Mesa de Ayuda;
3. Acceso a la documentación y especificaciones de interfaces, flujos de procesos y códigos de error de NUMLEX ABD.

numlex Operator 1 (IDA: 500) 23/08/2019 02:17 a. m. EN ES Desloguearse

Administración Administración de Procesos Plan de Numeracion Reportes **Soporte**

Soporte

Soporte

[Correo electrónico de soporte](#) 1

[Página web de soporte](#) 2

[Especificación de las Interfaces de Portabilidad Numérica en México](#)

[Procesos de Portación de Número\(s\)](#)

[Código de Error de Portabilidad Numérica México](#) 3

© 2019 Mediafon Todos los derechos reservados

Figura 70 Módulo de Ayuda